

Hausordnung

/Wir bitten Sie, diese Hausordnung zu lesen, damit Sie eine angenehme Zeit haben und Missverständnisse vermeiden! /

Liebe Gäste!

Wir heißen Sie herzlich willkommen und hoffen, dass Sie einen wunderschönen Urlaub bei uns verbringen werden!

Bitte pflegen Sie diese Immobilie wie Ihr eigenes Zuhause!

Während Ihres Aufenthaltes hier sind folgende Regelungen und Regeln zu beachten:

1. Voraussetzung für die Übernahme des Apartments ist die sofortige Zahlung von 100 % des gesamten Übernachtungspreises für den angegebenen Zeitraum in bar oder per Karte. Wenn der **Gast** im Voraus per Banküberweisung bezahlt hat, zeigen Sie dem **Besitzer** bitte den Nachweis der Banküberweisung. Ohne Vorauszahlung besteht bei uns keine Verpflichtung zum Erhalt der Wohnung, unabhängig von der Jahreszeit.
2. Der **Gast** kann das Apartment am Anreisetag ab 14:00 Uhr übernehmen und muss es am Abreisetag bis 10:00 Uhr dem **Besitzer** übergeben, sofern nichts anderes mit dem **Besitzer** vereinbart wurde. Übergabezeit ca.: 10-15 Minuten, wenn der **Besitzer** dem **Gast** alles in der Wohnung und außerhalb der Wohnung (Ausstattung, Ausstattungszustand, Ausstattungsnutzung etc.) übergibt und zeigt. Rückgabezeit ca.: 10 Minuten, wenn der **Gast** den Zustand der Wohnung zum Zeitpunkt der Übergabe zusammen mit dem Eigentümer überprüft und überprüft, bevor er die Unterkunft verlässt.
3. Alle **Gäste** müssen bei der Ankunft ihren Personalausweis oder Reisepass abgeben, damit wir davon eine Fotokopie anfertigen können, mit der wir uns anmelden können. **Wir behandeln Ihre persönlichen der Regel des GDPR entsprechend!**
4. Der **Gast** ist für sein eigenes Eigentum und für die übernommene Wohnung sowie für alle darin befindlichen beweglichen Gegenstände, Einrichtungen und Werkzeuge während des gesamten Aufenthaltes verantwortlich! Jedes Apartment verfügt über einen eigenen Safe, nutzen Sie diesen bitte zu Ihrem Vorteil. Der **Besitzer** haftet nicht für mögliche Diebstähle, Schäden oder Fahrlässigkeit!
5. Jedes Mal, wenn Sie die Wohnung verlassen, bitten wir Sie, die Türen und Fenster zu schließen, das Licht und die Elektrogeräte (TV, Klimaanlage, Herd usw.) auszuschalten, die Wasserhähne zu schließen und die Außenschirme zu schließen. damit sie nicht durch einen möglichen unerwarteten Wetterwechsel beschädigt werden (z. B. Sturm). Bei Benutzung der Klimaanlage bitte Türen und Fenster schließen!
6. Es ist **VERBOTEN**, alle Geräte in der Wohnung gleichzeitig zu verwenden, wie Klimaanlage, Wasserkocher, Backofen, (Infrarotplatten und elektrische Heizkörper in der kalten Jahreszeit usw.), da dies zu einer Überlastung führen kann, die kann Stromausfälle verursachen.
7. Der **Besitzer** reinigt alle sieben (7) Tage und stellt saubere Bettwäsche, weiters alle fünf (5) Tage Handtücher zur Verfügung. Auf Wunsch des **Gastes** können Reinigung und saubere Bettwäsche und Handtücher gegen Gebühr angefordert werden:

<i>Reinigung:</i>	<i>Apartment für 2 Personen:</i>	<i>30 Euro/Gelegenheit;</i>
	<i>Apartment für 4 Personen:</i>	<i>40 Euro/Gelegenheit.</i>
<i>Saubere Bettwäsche:</i>	<i>Apartment für 2 Personen:</i>	<i>10 Euro/ Gelegenheit;</i>
	<i>Apartment für 4 Personen:</i>	<i>20 Euro/Gelegenheit.</i>
<i>Saubere Handtücher:</i>	<i>Apartment für 2 Personen:</i>	<i>10 Euro/ Gelegenheit;</i>
	<i>Apartment für 4 Personen:</i>	<i>20 Euro/Gelegenheit.</i>

8. Bei der Abreise bitten wir den lieben **Gast**, die Unterkunft in dem Zustand zu hinterlassen, in dem Sie auch gerne ankommen würden, möglichst sauber und ordentlich. Verwenden Sie die Möbel, Geräte, Werkzeuge etc. nur bestimmungsgemäß und stellen Sie eventuell verschobene Gegenstände bei Abreise wieder an ihren ursprünglichen Platz.
9. Stellen Sie sicher, dass Sie elektrische Geräte, zu deren Nutzung Sie möglicherweise nicht gewohnt sind, täglich verwenden können, und ändern Sie die ursprünglichen Einstellungen nicht. Bitten Sie gegebenenfalls den **Besitzer** um Hilfe!
10. **Das Rauchen im Gebäude ist strengstens untersagt und Haustiere sind nicht erlaubt!** Wenn Sie außerhalb des Gebäudes rauchen, verwenden Sie bitte die bereitgestellten Aschenbecher und entleeren Sie diese nach Gebrauch bitte in den Mülleimer im Freien, nachdem Sie sich vergewissert haben, dass dadurch kein Feuer verursacht wird. Das Werfen von Zigarettenstummeln in und um das Grundstück ist strengstens verboten und gefährlich. Befolgen Sie die allgemeinen Regeln und Standards.

11. Nehmen Sie Rücksicht auf die Nachbarn und **Mitgäste**, vermeiden Sie laute Musik und Lärm, insbesondere zwischen 22:00 und 09:00 Uhr und während der Ruhezeiten zwischen 14:00 und 18:00 Uhr.
12. Verwenden Sie die Mülleimer und werfen Sie keinen Müll weg! Bitte entleeren Sie die Mülleimer im Apartment täglich in den Mülleimer außerhalb, da Ameisen und Insekten auftreten können. Wir bitten unsere geschätzten **Gäste**, das von uns bereitgestellte wasserlösliche Toilettenpapier in der Toilette zu verwenden. Alles andere (z. B. Feuchttücher, Papiertaschentücher etc.) entsorgen Sie in den Mülleimern in Bad und Küche. Geben Sie keine klumpigen, festen Abfälle in das Waschbecken im Badezimmer und in die Küchenspüle, die die Abflussrohre verstopfen könnten. Wenn Ihnen im Badezimmer das Toilettenpapier, die Flüssigseife oder das flüssige Geschirrspülmittel ausgeht, teilen Sie dies bitte dem **Besitzer** mit und wir füllen es kostenlos nach.
13. Mehr als die erlaubte Zahl der Personen (max. 2-4 Personen) ist zur Benutzung der Unterkunft nicht gestattet. Wenn Sie Gäste empfangen möchten, informieren Sie bitte den **Besitzer**. Schlaf- oder Übernachtungsgäste, die nicht als Gäste des Apartments Nikola gemeldet sind, sind in unserem Appartement nicht gestattet.
14. Bei Schäden jeglicher Art /durch Unachtsamkeit, Vandalismus etc./ wenden Sie sich bitte an den **Besitzer**! Alle nicht gemeldeten Schäden werden später gerichtlich vom **Gast** eingefordert. Wir erwarten von all unseren lieben **Gästen** verantwortungsvolles Verhalten.
15. Alle **Gäste**, die absichtlich oder unabsichtlich Schäden verursachen, sind für alle Arten von Vandalismus und Schäden, die sie während ihres Aufenthalts verursacht oder verursacht haben, persönlich verantwortlich. Der Gesamtbetrag aller verursachten Schäden wird von der Kautionsabgabe abgezogen. Übersteigt die Schadenshöhe die Kautionsabgabe, ist der Restbetrag an den **Gast** zu zahlen. Im Falle der Nichtzahlung hat der **Besitzer** das Recht, seine Forderung gerichtlich geltend zu machen.
16. Kautionsabgabe: Der **Gast** ist verpflichtet, bei der Ankunft eine Kautionsabgabe in Höhe von 250 Euro in bar an den Vermieter zu hinterlegen, die am Tag der Abreise (sofern keine Beschädigungen, Vandalismus oder Schäden an der Immobilie und ihren Vermögenswerten, Werkzeugen, Ausrüstung usw.) Der **Besitzer** gibt es nach der Rücknahme zurück. Für den Verlust der zur Wohnung gehörenden Codekarte berechnet der **Besitzer** 30 Euro pro Stück!
17. Informieren Sie im Falle eines Personenunfalls oder einer Verletzung unbedingt Ihre eigene Versicherung! Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an den **Besitzer**!
18. Sie finden einen Verbandskasten in der obersten Schublade des Schrankes mit dem grünen internationalen Symbol auf der mittleren Etage am Korridor oder wenden Sie sich an den **Besitzer**, um Hilfe zu erhalten!
19. Im gesamten Grundstücksbereich sind vorschriftsmäßig Handfeuerlöscher für den Brandfall aufgestellt, deren Position durch Schilder mit internationaler roter Markierung gekennzeichnet ist! Eine Tafel mit internationaler roter Markierung zeigt außerdem den Standort des Gerätes im unteren Küchenschrank jeder Wohnung. Neben den Wohnungen finden Sie auch Feuerlöscher im Mittelflur des Grundstücks neben der Eingangstür, am Außengrill und in den Garagen.
20. Die Nutzung eines Außengrills für **Gäste** ist nur mit vorheriger Zustimmung des **Besitzers** gestattet! (**Bei windigem Wetter kann es nicht benutzt werden!**) Der für den Betrieb notwendige Brennstoff (Holzkohle, Kohle, Holz usw.) muss dem **Gast** zur Verfügung gestellt werden. Es ist verboten, Holz auf den Felsen des Hofes zu spalten, und es ist auch verboten, Wasser in den Grill zu gießen!
21. Elektroauto-Ladegeräte in Garagen können mit Genehmigung des **Besitzers** gegen eine separate Gebühr (5 Euro/Stunde) genutzt werden.
22. Mit Erlaubnis des **Besitzers** können unsere **Gäste** die Waschmaschine und den Trockner in der Waschküche am Haupteingang gegen eine Gebühr (5 Euro/Waschgang) benutzen. Selbstverständlich stellen wir einen Wäschetrockner, Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung.
23. Die Benutzung von Geräten, Werkzeugen, Geräten und sonstigen Gegenständen, die nicht Bestandteil der Wohnung sind, ist nur mit Zustimmung des **Besitzers** gestattet!
24. Wenn der **Gast** nicht im Zimmer ist, hat der **Besitzer** das Recht, die Wohnung in den folgenden Fällen zu betreten:
 - Vermeidung von Unfällen oder Schäden (Feuer, Wasseraustritt, Regen, starker Wind usw.),
 - um unvorhergesehene Risiken zu vermeiden,
 - Überprüfen Sie den Zustand der Wohnung.Der **Besitzer** ist verpflichtet, den **Gast** über das Betreten der Räumlichkeiten zu informieren.
25. Die Einfuhr von Waffen, Drogen, Sprengstoffen und brennbaren Stoffen in das gesamte Grundstücksgebiet ist **VERBOTEN!**
26. ES IST **VERBOTEN**, das Eigentum, Ausrüstung, Geräte, Ausrüstung, andere bewegliche Sachen, die zum Eigentum gehören, Möbel, Sonnenschirme, Sonnenliegen, Tische, Stühle, Handtücher, Bettwäsche, Kissen, Küchen- und Badezimmersausrüstung, mitzunehmen oder aus dem Eigentum zu nehmen, aus dem Bereich des Grundstücks, sowie aus den Wohnungen, sonstiges Zubehör...etc. Kümmere dich um die Außen- und Innenanlagen des Apartments!
27. Im Falle von Schäden an die **Gäste**, bzw. an Ihren Mobilien wird der höchste Betrag der Schadenersatzhaftung in der Höhe der Haftungsversicherung des **Besitzers** festgelegt.

28. Im Falle eines Verstoßes gegen die Regeln hat der **Besitzer** das Recht, die Unterkunftsdienstleistung zu kündigen. In einer solchen Situation ist der **Besitzer** berechtigt, den vollen Betrag des reservierten Zeitraums zu berechnen, unabhängig von der möglicherweise kürzeren Aufenthaltsdauer!
29. Die Haftung des **Besitzers** für Schäden, die bei den **Gästen** entstehen ist auf die Summe der aktuellen Übernachtungspreise begrenzt. Für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen **Gäste** u. dem **Besitzer** wird das Ungarische Recht vereinbart und die ausschließliche Kompetenz der Budapester Gerichte.
30. Für die Beurteilung der eventuellen Rechtsstreite zwischen dem **Besitzer** u. **Gäste** gelten die Regel des Ungarischen Rechts und wird die ausschließliche Zuständigkeit der Budapester Gerichte vereinbart.
31. Wir freuen uns über Empfehlungen, Kommentare, Anmerkungen und mögliche Komplimente, die Sie uns von 8:00 bis 22:00 Uhr zukommen lassen können!

Notrufnummern:

Allgemeine Notrufnummer:	+385-112
Polizei:	+385-192
Feuerwehr:	+385-193
Rettung:	+385-194
Seenotrettung:	+385-195
Autoservice:	+385-1987
Autoclub:	+385-166-11999
Auskunft:	+385-18981
Reiseinformationen:	+385-62-777-777
Touristeninformation:	+385-62-999-999
Vorwahl Kroatien:	+385

Vielen Dank, dass Sie uns für Ihren Urlaub gewählt haben, für den wir Ihnen einen angenehmen Aufenthalt wünschen!

NIKOLAS APPARTEMENT-TEAM

unsere Kontaktdaten:

Telefon:	+385-99-7925-610
Adresse:	21320 Baška Voda, Naputica 34.
E-Mail-Adresse:	biokovo2020@gmail.com
Internet:	www.baskavodanaputica34.com
WLAN-Code (Suncokret_Guest):	Naputica34

Diese Hausordnung gilt ab 01.06.2023 bis auf Widerruf!