

## Házirend

*/Tisztelettel kérjük olvassa el ezen házirendet, hogy kellemes időtöltésben legyen részük, illetve elkerüljék a félreértéseket!/*

### Kedves Vendégeink!

**Szeretettel köszöntjük Önöket és reméljük, hogy csodás nyaralásban lesz részük nálunk!**

Kérjük úgy vigyázzon erre az ingatlanra, mint saját otthonára!

### **Itt tartózkodása alatt az alábbi előírásokat, szabályokat kötelező betartani:**

1. Apartman átvételének elsődleges feltétele a **Vendég** részéről az adott időszakra vonatkozó teljes szállásdíj 100%-ban történő azonnali kifizetése, készpénzben, vagy kártyával. Amennyiben **Vendég** előre utalással fizetett kérjük mutassa be **Tulajdonosnak** az utalásról szóló igazolást. Előzetes fizetés nélkül nem tartjuk fenn az apartman megtartásának kötelezettségét, függetlenül az évszaktól.
2. **Vendég** az apartmant a megérkezés napján 14:00-tól veheti át, míg a távozása napján 10:00-ig kell átadnia a **Tulajdonosnak**, kivéve ha a **Tulajdonossal** másképp állapodik meg. Átadási idő kb.: 10-15 perc, mikor **Tulajdonos** mindent átad és megmutat a **Vendégnek** az apartmanban illetve apartmanon kívül (berendezési tárgyak, eszközök állapota, eszköz használat, ...stb.). Visszavételi idő kb.: 10 perc mikor **Vendég** a szállás elhagyása előtt a **Tulajdonossal** közösen ellenőrzik és igazolják az apartman átadáskori állapotát.
3. Minden **Vendég** a személyigazolványát, vagy útlevelét érkezésnél köteles átadni, hogy fénymásolatot készíthessünk róla, mellyel be tudjuk regisztrálni. **Személyes adatait a vonatkozó előírásoknak (GDPR) megfelelően kezeljük!**
4. **Vendégek** felelősek a saját tulajdonukért, valamint az itt tartózkodás teljes idején az átvett apartmanért, illetve a benne található minden ingóságért, berendezésért, eszközért! Minden apartman rendelkezik saját széffel, kérjük saját érdekében használni szíveskedjenek. **Tulajdonos** semminemű esetleges lopásokért, károkozásokért, gondatlanságokért nem vállal felelősséget!
5. Apartman mindenkor elhagyásakor kérjük Tisztelt **Vendéget**, hogy az ajtókat és ablakokat zárja be, kapcsolja le a lámpákat és elektromos eszközöket (TV, klíma, tűzhely, ...stb.), zárja el a vízcsapokat, valamint a kültéri napernyőket csukja össze, nehogy egy esetleges váratlan időjárás változás kárt okozzon (Pl.: szélvihar) bennük. Klíma használatakor kérjük az ajtókat és ablakokat bezárni!
6. **TILOS** az apartmanban minden eszközt egyidejűleg használni, mint például klíma, vízmelegítő, sütő, (Hideg időszakban infra panelek és elektromos radiátorok, ...stb.) mert ez túlterheléshez vezethet, ami áramkimaradást okozhat.
7. **Tulajdonos** hét (7) naponta takarít és tiszta ágyneműket, illetve öt (5) naponta pedig törölközőket biztosít. **Vendég** igénye esetén díj ellenében takarítás és tiszta ágynemű, valamint törölköző kérhető:  

<i>Takarítás:</i>	<i>2 fős apartman:</i>	<i>30 Euro/Alkalom;</i>
	<i>4 fős apartman:</i>	<i>40 Euro/Alkalom.</i>
<i>Tiszta ágyneműk:</i>	<i>2 fős apartman:</i>	<i>10 Euro/Alkalom;</i>
	<i>4 fős apartman:</i>	<i>20 Euro/Alkalom.</i>
<i>Tiszta törölközők:</i>	<i>2 fős apartman:</i>	<i>10 Euro/Alkalom;</i>
	<i>4 fős apartman:</i>	<i>20 Euro/Alkalom.</i>
8. Távozáskor kérjük Tisztelt **Vendéget**, hogy olyan állapotban hagyja el a szállást, amilyenbe Ön is szívesen megérkezne, lehetőséghez mérten tisztán és rendezetten. Csak arra használja a bútorokat, felszereléseket, eszközöket, ...stb, amire valók és rakja vissza az eredeti helyére távozásakor az esetlegesen elmozdított tárgyakat.
9. Bizonyosodjon meg arról, hogy tudja használni az olyan elektromos eszközöket, amiket esetlegesen a mindennapokban nem szokott és ne változtasson az eredeti beállításokon. Szükség esetén kérje a **Tulajdonos** segítségét!
10. **Dohányzás épületen belül szigorúan tilos, illetve háziállatok tartása nem engedélyezett!** Épületen kívüli dohányzás esetén kérjük használják a kihelyezett hamutartókat, majd használat után kérjük kiüríteni a kültéri kukába, miután meggyőződtek róla, hogy nem okoz tüzet. Cigaretta csikkeket az ingatlan területén és környezetében eldobni szigorúan tilos és veszélyes. Tartsa be az általános szabályokat, normákat.

11. Legyen tekintettel a szomszédokra, illetve többi **Vendég** társára, mellőzze a hangos zenét és zajongást, főleg 22:00-9:00, valamint pihenő idő alatt 14:00-18:00 között.
12. Használja a szemeteskukákat és ne szemeteljen! Kérjük, hogy az apartmanon belüli szemeteseket naponta ürítse ki, a kültéren található kukába, mert hangyák, rovarok jelenhetnek meg. Kérjük Tisztelt **Vendégeinket**, hogy a WC-be, csak és kizárólag általunk biztosított vízben oldódó WC papírt dobjanak. Minden egyebet (pl.: nedves törülköző, papír zsebkendő, ...stb.) a fürdőben és konyhában kirakott szemét tárolókba helyezzenek el. Mind a fürdőszobai kézmosó tábla és konyhai mosogatóba darabos, szilárd hulladék ami eltömítheti a lefolyó vezetékeket ne kerüljön. Amennyiben elfogyott a fürdőszobából az összes WC papír, folyékony szappan, vagy a konyhai folyékony mosogatószer kérjük jelezze a **Tulajdonosnak** és díjmentesen feltöltjük.
13. Ne tartózkodjon a megengedettnél (max.2-4 személy) több személy a szálláson. Amennyiben vendéget kíván fogadni, arról kérjük tájékoztassa a **Tulajdonost**. Apartmanunkban tilos olyan alvó, vagy éjszakai vendégeket fogadni, akik nincsenek regisztrálva a Nikola Apartman vendégeként.
14. Mindennemű /gondatlanságból, rongálásból, ...stb./ származó károk keletkezése esetén vegye fel a kapcsolatot a **Tulajdonossal**! Minden be nem jelentett kárt később bírósági úton követelünk a **Vendégtől**. Felelős magatartást várunk el minden Kedves **Vendégüinktől**.
15. Minden olyan **Vendég**, akik szándékosan, vagy akaratlanul kárt okoznak saját felelősséggel tartoznak mindennemű olyan rongálásokért, károkért, amiket okozott, vagy csinált az itt léte során. Esetlegesen okozott kár teljes összegét a letétből vonjuk le. Amennyiben nagyobb összegű a kár, mint a letét, akkor kötelező a **Vendégnek** a fennmaradó összeget kifizetni. Nem fizetés esetén a **Tulajdonos** jogosult bíróságon keresztül érvényesíteni kárigényét!
16. Kaució: Megérkezéskor a **Vendég** köteles készpénzben 250 Euró letéti díjat átadni **Tulajdonosnak**, melyet a távozás napján (amennyiben az átadott állapothoz képest nem történt sérülés, rongálás, kár az ingatlanban és vagyontárgyaiban, eszközeiben, berendezéseiben, ...stb.) az apartman visszavételét követően **Tulajdonos** visszaad. Apartmanhoz tartozó kód kártya elvesztéséért a **Tulajdonos** 30 Euró költséget számít fel darabonként!
17. Személyi baleset, sérülés esetén, mindenképp értesítse saját biztosítóját! Amennyiben segítségre van szüksége nyugodtan forduljon a **Tulajdonoshoz**!
18. Egészségügyi dobozt a középszinten a folyosón található zöld színű nemzetközi jelzéssel ellátott szekrény legfelső fiókjában talál, vagy forduljon segítségért a **Tulajdonoshoz**!
19. Egész ingatlan területén esetleges tűz esetére előírásoknak megfelelően, kézi tűzoltókészülékek kerültek elhelyezésre, melyek pozícióját nemzetközi piros jelzéssel ellátott táblák mutatják! Minden apartman konyhai alsó bútor szekrényében is nemzetközi piros jelzéssel ellátott tábla mutatja a készülék helyét. Apartmanokon kívül is talál tűzoltó készüléket az ingatlan középső folyosóján a bejárati ajtó mellett, a külső grillezőnél, illetve a garázsokban.
20. Külső grillező használata a **Vendégek** részére csak és kizárólag a **Tulajdonos** előzetes hozzájárulásával engedélyezett! **(Szeles időben nem használható!)** A működéséhez szükséges tüzelőanyagot (faszenet, szenet, fát, ...stb.) a **Vendégnek** kell biztosítani. Fát hasítani az udvar kőzetén tilos, továbbá tilos vizet önteni a grillezőbe!
21. Garázsokban található elektromos gépkocsi töltők külön díj ellenében (5 Euró/óra) a **Tulajdonos** engedélyével vehetők igénybe.
22. **Tulajdonos** engedélyével a **Vendégeink** a főbejárati kapunál található mosókonyhában díj ellenében (5 Euró/mosás) használhatják a mosógépet és szárítógépet. Ruhaszárítót, vasalót, vasalódeszkát természetesen díjmentesen biztosítunk.
23. Apartman szerves részét nem képező berendezések, eszközök, készülékek és egyéb tárgyak használata csak és kizárólag a **Tulajdonos** beleegyezésével engedélyezett!
24. Amikor a **Vendég** nem tartózkodik a szobában **Tulajdonosnak** joga van bemenni az adott apartmanba, a következő esetekben:
  - megelőzni bármilyen balesetet, kárt (tűzeset, vízszivárgás, eső, erős szél, ...stb.),
  - előre nem látható méretű kockázatok megelőzéséhez,
  - ellenőrizni az apartman állapotát.**Tulajdonosnak** kötelező értesíteni **Vendéget** a helyiségbe való belépésről.
25. Fegyverek, kábítószeres, robbanóanyagok és gyúlékony anyagok behozatala **TILOS** az egész Ingatlan területére!

26. **TILOS** az ingatlan területéről, valamint az apartmanokból elvinni, kivinni a szállás tulajdonában lévő felszereléseket, készülékeket, berendezéseket, az ingatlanhoz tartozó egyéb ingóságokat, bútorokat, napernyőket, napozóágyakat, asztalokat, székeket, törölközőket, ágyneműket, párnákat, konyhai és fürdőszobai felszereléseket, egyéb kiegészítőket ... stb. Vigyázzon a szállás kinti és benti létesítményeire!
27. Vendégek, ill. ingóságaik tekintetében beálló esetleges károkozás esetén a **Tulajdonos** felelősségének legmagasabb összege a mindenkorai felelősségbiztosításban meghatározott mérték.
28. Szabályok megszegése esetén a **Tulajdonosnak** joga van megszüntetni a szállás szolgáltatását. Ilyen helyzet esetén a **Tulajdonos** a lefoglalt időszak teljes összegét jogosult felszámolni, függetlenül esetlegesen a rövidebb tartózkodástól!
29. Vendégek és a **Tulajdonos** közti jogviták tekintetében a magyar jog és a Budapesti bíróságok kizárólagos illetékessége az irányadó.
30. Ajánlásokat, kommenteket, észrevételeket esetleges dicséreteket Örömmel vesszük, melyet részünkre 8:00-22:00-ig teheti meg!

**Segélyhívó számok:**

<b>Általános segélyhívó:</b>	<b>+385-112</b>
<b>Rendőrség:</b>	<b>+385-192</b>
<b>Tűzoltók:</b>	<b>+385-193</b>
<b>Mentők:</b>	<b>+385-194</b>
<b>Tengeri mentés:</b>	<b>+385-195</b>
Autós segély:	+385-1987
Autóklub:	+385-166-11999
Tudakozó:	+385-18981
Útinform:	+385-62-777-777
Turista információk:	+385-62-999-999
Horvátország előhívó száma:	+385

**Köszönjük, hogy minket választott a nyaralásához, melyhez kellemes itt tartózkodást kívánunk!**

**NIKOLA APARTMAN CSAPATA**

**Elérhetőségeink:**

<b>Telefon:</b>	+385-99-7925-610
<b>Cím:</b>	21320 Baska Voda, Naputica 34.
<b>E-mail cím:</b>	biokovo2020@gmail.com
<b>Web:</b>	www.baskavodanaputica34.com
<b>WIFI kód (Suncokret_Guest):</b>	Naputica34

**Ezen házirend 2023.06.01.-től visszavonásig érvényes!**