

Kućni red

/Molimo Vas da pročitate ovaj kućni red kako biste ugodno proveli vrijeme i kako bismo izbjegli nespozazume!/

Dragi gosti!

Srdačno Vas pozdravljamo i nadamo se da ćete provesti prekrasan odmor kod nas!

Molimo Vas, čuvajte ovu nekretninu kao vlastiti dom!

Tijekom Vašeg boravka dužni ste pridržavati se sljedećih propisa i pravila:

1. Osnovni uvjet za preuzimanje apartmana je trenutna uplata od strane **Gosta** 100% ukupne cijene smještaja za dani period, gotovinom ili karticom. Ako je **Gost** platio unaprijed bankovnom doznakom, molimo Vas da **Vlasniku** pokažete dokaz o bankovnoj doznaci. Bez uplate akontacije nismo dužni čuvati apartman, bez obzira na godišnje doba.
2. **Gost** može preuzeti apartman od 14:00 sati na dan dolaska, a mora ga predati **Vlasniku** do 10:00 sati na dan odlaska, osim ako nije drugačije dogovoreno s **Vlasnikom**. Trajanje predaje: cca 10-15 minuta, dok **Vlasnik** sve preda i pokaže **Gostu** u apartmanu odnosno izvan apartmana (oprema, stanje opreme, korištenje opreme i sl.). Trajanje povrata: 10 minuta, kada prije odlaska iz objekta **Gost** zajedno s **Vlasnikom** pregledava i potvrđuje stanje apartmana kakvo je bilo u trenutku predaje.
3. Svi **Gosti** dužni su prilikom dolaska predati osobnu iskaznicu ili putovnicu kako bismo je mogli fotokopirati za prijavu. **S vašim osobnim podacima postupamo u skladu s relevantnim propisima (GDPR)!**
4. **Gosti** su odgovorni za svoju imovinu, kao i za cijeli apartman koji su preuzeli tijekom boravka te za sve pokretnine, opremu i imovinu koje se u njoj nalaze! Svaki apartman ima svoj sef, molimo da ga koristite u vlastitu interesu. **Vlasnik** ne odgovara za eventualne štete nastale krađom, oštećenjem ili nepažnjom!
5. Prilikom svakog izlaska iz apartmana molimo Vas da zatvorite vrata i prozore, ugasite svjetla i električne uređaje (TV, klima uređaj, štednjak i sl.), zatvorite slavine za vodu i zatvorite vanjske suncobrane, kako moguće neočekivane vremenske promjene ne bi uzrokovale štetu u njima (npr.: olujni vjetar). Prilikom korištenja klima uređaja zatvorite vrata i prozore!
6. **ZABRANJENO** je istovremeno korištenje svih uređaja u stanu kao što su klima uređaj, bojler, pećnica, (Infracrveni paneli i električni radijatori u hladnom razdoblju i sl.) jer to može dovesti do preopterećenja, što može rezultirati nestankom struje.
7. **Vlasnik** čisti apartman i osigurava čistu posteljinu svakih sedam (7) dana, odnosno osigurava ručnike svakih pet (5) dana. Na zahtjev **Gosta**, čišćenje i čista posteljina i ručnici mogu se zatražiti uz nadoplatu:

Čišćenje:	<i>Apartman za 2 osobe:</i>	<i>30 Eura/prigoda;</i>
	<i>Apartman za 4 osobe:</i>	<i>40 Eura/prigoda;</i>
Čista posteljina:	<i>Apartman za 2 osobe:</i>	<i>10 Eura/prigoda;</i>
	<i>Apartman za 4 osobe:</i>	<i>20 Eura/prigoda;</i>
Čisti ručnici:	<i>Apartman za 2 osobe:</i>	<i>10 Eura/prigoda;</i>
	<i>Apartman za 4 osobe:</i>	<i>20 Eura/prigoda.</i>
8. Prilikom odlaska molimo Cijenjene **Goste** da smještaj ostave u onakvom stanju u kakav bi željeli doći, koliko je to moguće čist i uredan. Namještaj, opremu, imovinu itd. koristite samo za ono za što su namijenjeni i pri odlasku vratite sve predmete koji su možda premješteni na njihovo izvorno mjesto.
9. Provjerite znate li koristiti električne uređaje koje možda ne koristite svakodnevno i nemojte mijenjati izvorne postavke. U slučaju potrebe zatražite pomoć **Vlasnika!**
10. **Pušenje u objektu je strogo zabranjeno, a kućni ljubimci nisu dopušteni!** Kada pušite izvan objekta, koristite za to predviđene pepeljare, a nakon uporabe iste ispraznite u vanjsku kantu, pazeći da ne izazove požar. Bacanje opušaka u i oko nekretnine je strogo zabranjeno i opasno. Pridržavajte se općih pravila i standarda.
11. Budite obzirni prema susjedima i drugim **Gostima**, izbjegavajte glasnu glazbu i buku, osobito između 22:00 i 9:00 sati i za vrijeme odmora između 14:00 i 18:00 sati.
12. Koristite kante za smeće i ne razbacujte smeće! Molimo vas da svakodnevno praznite kante za smeće unutar apartmana u kantu za smeće koja se nalazi vani, jer se mogu pojaviti mravi i insekti. Molimo naše cijenjene

Goste da u WC-u koriste isključivo vodotopivi toaletni papir koji smo osigurali. Sve ostalo (npr. vlažne maramice, papirnate rupčice itd.) stavite u kante za otpad u kupaonici i kuhinji. Ne ubacujte grubi, kruti otpad u lavabo i sudoper, koji bi mogao začeptiti odvodne cijevi. Ako vam u kupaonici nestane toaletnog papira, tekućeg sapuna ili tekućeg sredstva za pranje posuđa, obavijestite **Vlasnika** i mi ćemo ih besplatno nadopuniti.

13. Nemojte dopustiti da u apartmanu boravi više ljudi od dopuštenog (najviše 2-4 osobe). Ukoliko želite primati goste, molimo da o tome obavijestite **Vlasnika**. U našem apartmanu zabranjeno je spavanje i noćenje gostima koji nisu prijavljeni kao gosti Apartmana Nikola.
14. U slučaju štete bilo koje vrste /zbog nepažnje, uništavanja i sl./ obratite se **Vlasniku**! Sva neprijavljena šteta će kasnije biti potraživana od **Gosta** sudskim putem. Od svakog našeg Dragog **Gosta** očekujemo odgovorno ponašanje.
15. Svi **Gosti** koji namjerno ili nenamjerno prouzrokuju štetu osobno su odgovorni za sve vrste uništavanja i štete koje su prouzročili ili počinili tijekom svog boravka ovdje. Ukupan iznos svake nastale štete bit će odbijen od pologa. Ukoliko je iznos štete veći od depozita, **Gost** je dužan podmiriti preostali iznos. U slučaju neplaćanja, **Vlasnik** ima pravo naplatiti svoje potraživanje sudskim putem.
16. Polog: Prilikom dolaska, **Gost** je dužan **Vlasniku** predati polog od 250 Eura u gotovini, što će **Vlasnik** vratiti nakon preuzimanja apartmana na dan odlaska (pod uvjetom da nije došlo do oštećenja, razaranja ili štete u nekretnini i opremi, imovini itd.). Za gubitak kartice s kodom koja pripada stanu, **Vlasnik** naplaćuje 30 eura po komadu!
17. U slučaju osobne nezgode ili ozljede, svakako obavijestite vlastito osiguravajuće društvo! Ukoliko trebate pomoć, slobodno se obratite **Vlasniku**!
18. Medicinsku kutiju možete pronaći u gornjoj ladici zelenog internacionalno označenog ormarića u hodniku na srednjem katu ili možete kontaktirati **Vlasnika** za pomoć!
19. U slučaju požara, na cijelom području nekretnine postavljeni su ručni aparati za gašenje požara sukladno propisima, čiji je položaj označen s međunarodnim crvenim oznakama! Ploča s međunarodnom crvenom oznakom također pokazuje mjesto uređaja u donjem kuhinjskom elementu svakoga stana. Osim u apartmanima, aparat za gašenje požara pronaći ćete i u središnjem hodniku nekretnine uz ulazna vrata, uz vanjski roštilj te u garažama.
20. Korištenje vanjskog roštilja za **Goste** dozvoljeno je samo uz prethodnu suglasnost **Vlasnika**! (**Ne može se koristiti po vjetrovitu vremenu!**) Gorivo potrebno za njegov rad (drveni ugljen, drva, itd.) mora osigurati **Gost**. Zabranjeno je cijepati drva po opločniku dvorišta, a zabranjeno je i nalijevanje vode u roštilj!
21. Punjači za električne automobile u garažama mogu se koristiti uz posebnu naknadu (5 eura/sat) uz dopuštenje **Vlasnika**.
22. Uz dopuštenje **Vlasnika**, naši **Gosti** mogu koristiti perilicu i sušilicu rublja u praonici uz glavni ulaz uz naknadu (5 eura/pranje). Naravno, sušilo rublja, glačalo i dasku za glačanje osiguravamo besplatno.
23. Korištenje opreme, imovine, uređaja i drugih predmeta koji nisu sastavni dio apartmana dopušteno je samo uz suglasnost **Vlasnika**!
24. Kada **Gost** nije u sobi, **Vlasnik** ima pravo ući u apartman u sljedećim slučajevima:
 - kako bi spriječio bilo kakve nezgode ili štete (požar, curenje vode, kiša, jak vjetar, itd.),
 - kako bi spriječio nepredvidljive rizike,
 - kako bi provjerio stanje apartmana.**Vlasnik** je dužan obavijestiti **Gosta** o ulasku u apartman.
25. **ZABRANJENO** je unošenje oružja, droga, eksploziva i zapaljivih materijala na područje cijele nekretnine!
26. **ZABRANJENO** je odnijeti ili iznositi iz nekretnine opremu, uređaje, druge pokretnine koje pripadaju nekretnini, namještaj, suncobrane, ležaljke, stolove, stolice, ručnike, posteljinu, jastuke, kuhinjsku i kupaonsku opremu itd. s područja nekretnine, odnosno iz apartmana. Čuvajte vanjske i unutarnje dijelove smještaja!
27. Maksimalni iznos odgovornosti **Gosta**, odnosno u slučaju potencijalne štete na njihovoj pokretnini, maksimalni iznos odgovornosti **Vlasnika** je iznos naveden u važećem osiguranju od odgovornosti.
28. U slučaju kršenja pravila, **Vlasnik** ima pravo otkazati uslugu smještaja. U takvoj situaciji **Vlasnik** ima pravo naplatiti puni iznos za rezervirani termin, bez obzira na eventualni kraći boravak!

29. U pogledu sporova između **Gostiju** i **Vlasnika** mjerodavno je mađarsko pravo i isključiva nadležnost sudova u Budimpešti.
30. Rado primamo preporuke, komentare, zapažanja i eventualne pohvale, što možete učiniti od 8:00 do 22:00 sata!

Brojevi hitnih službi:

Opći broj za hitne slučajeve:	+385-112
Policija:	+385-192
Vatrogasci:	+385-193
Hitna pomoć:	+385-194
Spašavanje na moru:	+385-195
Pomoć na cesti:	+385-1987
Autoklub:	+385-166-11999
Informacije:	+385-18981
Stanje na cestama:	+385-62-777-777
Turističke informacije:	+385-62-999-999
Pozivni broj za Hrvatsku:	+385

Hvala Vam što ste nas odabrali za Vaš odmor, želimo Vam ugodan boravak!

EKIPA APARTMANA NIKOLA

Kontakti:

Telefon:	+385-99-7925-610
Adresa:	21320 Baska Voda, Naputica 34.
E-mail:	biokovo2020@gmail.com
Web:	www.baskavodanaputica34.com
WIFI kod (Suncokret_Guest):	Naputica34

Ovaj kućni red vrijedi od 01.06.2023. do opoziva!