

## **NIKOLA APPARTMENTS**

### **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

#### **1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN**

1.1. NIKOLA APPARTMENT erbringt touristische Beherbergungsleistungen für Gäste gemäß den veröffentlichten Informationen, der Beschreibung, dem Zeitplan und der gültigen Preisliste und in Übereinstimmung mit der bestätigten Reservierung/dem abgeschlossenen Vertrag im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Eine Agentur oder ein Reiseveranstalter kann als Kunde der Dienstleistung für den Endverbraucher auftreten, und die Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sie als Vermittler.

1.2. Mit dem Absenden einer Reservierungsanfrage bestätigen Sie, dass Sie mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden sind, und diese werden zu einer rechtlichen Verpflichtung.

1.3. Bei der Erbringung von touristischen Beherbergungsleistungen an Gäste werden die Vorschriften der Hausordnung, des Hotel- und Gaststättenrechts und die geltenden positiven Rechtsvorschriften der Republik Kroatien angewendet.

1.4. Aufgrund der bestehenden Unterschiede innerhalb der gleichen Zimmertypen haben die angeführten Fotos nur illustrativen und informativen Charakter und entsprechen möglicherweise nicht dem tatsächlich gebuchten Zimmer.

#### **2. DIE PREISE DER DIENSTLEISTUNGEN**

2.1. Die gültigen Preise der Dienstleistungen sind im Angebot angegeben, das man über die Online-Seiten erhält, auf denen touristische Unterkunftsdienstleistungen für NIKOLA APPARTMENT -Gäste beworben werden, oder im Angebot, das man durch direkte Kommunikation mit NIKOLA APPARTMENT, über die Website, das Internet oder durch telefonische Kommunikation mit unserem Reservierungsservice erhält.

2.2. Die vertraglich vereinbarten Leistungen können nicht mit anderen Werbeangeboten oder Paketen kombiniert werden, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart.

2.3. Im Falle von Änderungen oder Abweichungen von den reservierten Leistungen werden die regulären Preise in Rechnung gestellt.

2.4. Eine Rückerstattung für nicht in Anspruch genommene Leistungen ist nicht möglich.

2.5. Alle Arten von Sonderleistungen, die nicht im Preis enthalten sind, gehen zu Lasten des Gastes und müssen bei der Reservierung oder auf Anfrage vor Ort bestellt werden.

2.6. Die Preise sind in der Währung EUR angegeben. Die Mehrwertsteuer ist in den Preisen enthalten. Die Unterkunftspreise enthalten die Kurtaxe und die Mehrwertsteuer.

#### **3. DIE KURTAXE**

Die Kurtaxe ist in den angegebenen Unterkunftspreisen enthalten. Die Entscheidung über die Höhe der Kurtaxe erfolgt auf der Grundlage spezieller Vorschriften der lokalen Behörden in der Republik Kroatien.

#### 4. DIENSTLEISTUNGS- UND VERSICHERUNGSgebÜHR

Die Dienstleistungs- und Versicherungsgebühren sind in den aufgeführten Unterkunftspreisen enthalten. Die Dienstleistung - und Versicherungsgebühr sind in EUR angegeben. Wenn die Zahlung nicht in EUR erfolgt, wird die Gebühr für die Dienstleistung und die Versicherung zum mittleren Wechselkurs der Kroatischen Nationalbank am Tag der Zahlung berechnet.

#### 5. DIE BEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG EINER UNTERKUNFT IN DER EINRICHTUNG

- (1) Personen ab 12 Jahren zahlen den vollen Preis und müssen dies bei der Buchung angeben.
- (2) NIKOLA APPARTMENT behält sich das Recht vor, die Reservierung zu verweigern, zu stornieren oder zu ändern, wenn das Reservierungssystem missbraucht wurde oder es sich um einen offensichtlichen Fehler des Nutzers handelt.
- (3) NIKOLA APPARTMENT behält sich das Recht vor, Gästen, deren Verhalten in irgendeiner Weise mit der Hausordnung in der Einrichtung unvereinbar ist, die die Ruhe und Würde anderer Gäste oder des Personals stören oder deren Sicherheit oder Wohlbefinden gefährden, die Unterkunft und andere Dienstleistungen zu verweigern.
- (4) NIKOLA APPARTMENT nimmt keine Personen unter 18 Jahren auf, die nicht von einem Erwachsenen begleitet werden.
- (5) Beschwerden oder Reklamationen der Gäste werden nur berücksichtigt, wenn sie während des Aufenthaltes und entweder vor Ort direkt an die verantwortliche Person in der Einrichtung oder über die Agentur, die die Reservierung vorgenommen hat, oder über ihren offiziellen Vertreter vorgebracht wurden. Das Beschwerdebuch ist bei der Rezeption erhältlich.

#### 6. KATEGORISIERUNG UND BESCHREIBUNG DER EINRICHTUNGEN

Die angebotenen Unterkunfts- und sonstigen Kapazitäten in der Einrichtung NIKOLA APPARTMENT werden gemäß der offiziellen Kategorisierung der Republik Kroatien beschrieben, deshalb übernimmt NIKOLA APPARTMENT keine Verantwortung für mündliche oder schriftliche Informationen, die nicht mit der Beschreibung der Dienstleistungen und der Einrichtung selbst in den veröffentlichten Programmen übereinstimmen, die von einer dritten Person erhalten wurden. NIKOLA APPARTMENT ist nicht verantwortlich für falsche Informationen, die von Geschäftspartnern zur Verfügung gestellt werden.

#### 7. DIE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- (1) Die Zahlungen müssen auf das Konto von NIKOLA APPARTMENT gemäß den folgenden Angaben geleistet werden:

(Adresse) SUNCOKRET APARTMANI d.o.o. 10010 Zagreb, Stjepana Podhorskog 38.  
(OIB) 96334408220  
NAME DER GESCHÄFTSBANK: OTP Banka  
SITZ DER GESCHÄFTSBANK: 10000 Zagreb, Vukovara Grada Ulica 284.  
IBAN: HR6624070001100199152  
SWIFT: OTPVHR2X

(2) Die Abrechnung von Dienstleistungen ist nur in EUR oder einer anderen Währung möglich, die Beträge werden dann in EUR nach dem Devisenmittelkurs der CNB am Tag der Zahlung berechnet.

(3) Einmalige Zahlung ist möglich - mit Kreditkarten (Amex, Diners, Visa, Master), Debitkarten, Bargeld (EUR) und Banküberweisung

(4) Alle Bankkosten, die im Ausland bei der Bezahlung von Rechnungen oder Vorauszahlungen anfallen, gehen zu Lasten des Zahlers. Als bezahlter Betrag gilt der Betrag, der letztendlich auf das Konto von NIKOLA APPARTMENT eingezahlt wurde.

#### 7.1. DIE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE GRUPPENRESERVIERUNGEN

(1) Bei Gruppenbuchungen erfolgt die Zahlung des Unterkunftspreises auf der Grundlage einer Vorausrechnung, wobei 100 % des Betrages sofort nach Bestätigung der Buchung zu zahlen sind.

(2) Bei Zahlung mit Kreditkarte werden 100% des Betrages bei Bestätigung der Buchung abgebucht.

(3) Nach Zahlung von 100 % des Unterkunftspreises stellt der Eigentümer eine Schlussrechnung aus, die dem Zahler beim Check-out ausgehändigt wird.

#### 7.2. DIE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR INDIVIDUELLE RESERVIERUNGEN

##### 7.2.1. Die Reservierungen zu regulären Preisen

(1) Innerhalb von 7 Tagen vor der Ankunft behält sich NIKOLA APPARTMENT das Recht vor, den gesamten Betrag der Reservierung zu belasten. Der Gast muss gültige Kreditkartendaten angeben, die für die angegebenen Zwecke belastet werden.

Falls die Kreditkarteninformationen nicht korrekt sind, wird der Gast benachrichtigt und die Reservierung wird storniert.

(2) Wenn der Gast den Buchungsbetrag direkt bezahlen möchte, muss die Zahlung spätestens 7 Tage vor der Ankunft erfolgen.

##### 7.2.2. Reservierungen zu Sonderpreisen mit nicht erstattungsfähiger Zahlung

(1) Bei einer Reservierung zu Sonderpreisen wird dem Gast unmittelbar nach der Reservierung der gesamte Reservierungsbetrag im Voraus in Rechnung gestellt, der nicht erstattungsfähig ist (mit Ausnahme der Kurtaxe und eventueller Zusatzleistungen). Der Gast muss gültige Kreditkarteninformationen angeben, die vom Hotel für die angegebenen Zwecke belastet werden.

Falls die Kreditkartendaten nicht korrekt sind, wird der Gast benachrichtigt und die Reservierung wird storniert.

(2) Möchte der Gast den nicht erstattungsfähigen Gesamtbetrag direkt bezahlen, muss die Zahlung spätestens 24 Stunden nach der Reservierung erfolgen.

#### 8. DIE SONSTIGEN UNTERKUNFTSBEDINGUNGEN

(1) Die Anmeldung der Ankunft und der Beginn der Unterbringung im NIKOLA APPARTMENT ("Check-in") ist ab 14:00 Uhr am Anreisetag möglich.

(2) Das Auschecken und die Abreise aus dem NIKOLA APPARTMENT ("check-out") ist bis 10:00 Uhr am Abreisetag möglich.

(3) Der späte Check-out ist nur nach vorheriger Ankündigung und gegen einen Aufpreis möglich:

- Zuschlag für späte Abreise (12-18 Uhr): 50% des Preises für eine Übernachtung, und
- einen Zuschlag für verspätete Abreise (ab 18 Uhr): 100% des Preises für eine Übernachtung.

(4) Die kostenfreie Stornierung von Einzelreservierungen (1-3 Zimmer) ist bis 7 Tage vor dem Reservierungszeitraum möglich.

(5) Bei verspäteter Stornierung (7 Tage vor Anreise) oder Nichterscheinen behält sich NIKOLA APPARTMENT das Recht vor, Kosten in Höhe von 100% des Gesamtpreises der Leistung zu berechnen.

(6) Die Stornierung von Reservierungen nach dem Einchecken in der Einrichtung (Verkürzung des Aufenthalts im Vergleich zur ursprünglichen Reservierung): wird in Höhe von 70% des Wertes der verbleibenden reservierten und nicht genutzten Tage berechnet.

(7) Im Falle einer Stornierung der Reservierung (Stornierung zu einem beliebigen Zeitpunkt nach der Reservierung, Nichterscheinen des Gastes ("no-show"), Verweigerung des reservierten Zimmers aus ungerechtfertigten Gründen, Stornierung der Reservierung nach dem Einchecken im Hotel, d.h. Verkürzung des Aufenthalts) behält NIKOLA APPARTMENT den zuvor vollständig berechneten, nicht erstattungsfähigen Betrag der Reservierung ein.

## 9. DIE HÖHERE GEWALT

Der Begriff "höhere Gewalt" bezieht sich auf ungewöhnliche und unvorhersehbare Ereignisse, die sich der Kontrolle der Parteien entziehen. Zu solchen Ereignissen gehören (zum Beispiel) Krieg, Kriegsgefahr, Demonstrationen, Natur- oder Nuklearkatastrophen, Brände, Epidemien, Unwetter, Terroranschläge, Entscheidungen der Regierung und/oder des Präsidenten und/oder des Parlaments (z. B. Entscheidungen über die Schließung von Grenzen, Entscheidungen über das Verbot, das Land des Wohnsitzes zu verlassen, Entscheidungen über etwaige Verbote im Zusammenhang mit Reisen außerhalb des Landes), der Wille Gottes (God's will) und andere ähnliche Umstände. Im Falle höhere Gewalt kann sich NIKOLA APPARTMENT von allen übernommenen Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten gegenüber den Gästen befreien, insbesondere wenn die Gesundheit, der Komfort oder die Sicherheit der Gäste oder der Mitarbeiter von NIKOLA APPARTMENT gefährdet sind.

## 10. BESCHWERDEN UND STREITBEILEGUNG

(1) Alle Beschwerden der Gäste müssen schriftlich eingereicht werden, und NIKOLA APPARTMENT wird sie berücksichtigen und ihnen so schnell wie möglich nachkommen.

(2) Der Höchstbetrag der Entschädigung pro Reklamation kann den Betrag des ausgeschriebenen Teils der Dienstleistung erreichen und kann nicht bereits in Anspruch genommene Dienstleistungen oder den gesamten Betrag des Arrangements umfassen. Die Nutzer der Dienstleistung und NIKOLA APPARTMENT, der Anbieter der touristischen Unterkunft, werden sich bemühen, Streitigkeiten gütlich zu lösen, andernfalls erklären sie sich mit der Zuständigkeit des Gerichts in Zagreb einverstanden. Anwendbar ist kroatisches Recht, das Verfahren wird in kroatischer Sprache geführt.

## 11. DIE SALVATORE-KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit und Rechtmäßigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und in einem solchen Fall wird die ungültige oder nichtige Bestimmung durch eine andere ersetzt, die der Absicht der für ungültig oder nichtig erklärten Bestimmung so weit wie möglich entspricht, oder, falls dies nicht der Fall ist, wird sie aufgehoben.

## 12. INKRAFTTRETEN DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NIKOLA APARTMAN treten am 1. April 2024 und bleiben in Kraft, bis sie geändert oder widerrufen werden.

Datum der Veröffentlichung:

Platziert auf den Schließfächern in Nikola APARTMAN und

NIKOLA APARTMAN Website: [www.baskavodanaputica34.com](http://www.baskavodanaputica34.com)

.....

Geschäftsführender Direktor

Vészits Miklós