

NIKOLA APARTMANOK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A NIKOLA APARTMAN a vendégek részére a közzétett információk, leírás, programterv és érvényes árlista szerint, valamint a visszaigazolt foglalással/megkötött szerződéssel összhangban, saját nevében és saját számlájára nyújt turisztikai szálláshely-szolgáltatást. A szolgáltatás megrendelőjeként a végfelhasználóval kapcsolatosan eljáró irodára vagy utazásszervezőre, mint közvetítőkre az általános szerződési feltételek rendelkezései vonatkoznak.

1.2. A foglalási kérelem elküldésével Ön megerősíti, hogy elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, és ez jogi kötelezettséggé válik.

1.3. A vendégeknek nyújtott turisztikai szálláshely-szolgáltatást a házirendben, a szállodai és vendéglátóipari szabályzatban előírt szabályokat, valamint a Horvát Köztársaság hatályos jogi szabályozásának megfelelően alkalmazzuk.

1.4. Tekintettel az azonos szobatípusokon belül meglévő különbségekre, a felsorolt fényképek csak illusztrációs és tájékoztató jellegűek, és nem feltétlenül felelnek meg a ténylegesen lefoglalt szobának.

2. A SZOLGÁLTATÁSOK ÁRAI

2.1. A szolgáltatások érvényes árai az online oldalakon keresztül kapott ajánlatban szerepelnek, ahol a NIKOLA APARTMAN vendégeinek szóló turisztikai szálláshely-szolgáltatásokat hirdetik, vagy a NIKOLA APARTMAN-nal való közvetlen kommunikáció útján, a weboldalon, az interneten vagy a foglalási szolgálatunkkal való telefonos kommunikáció útján kapott ajánlatban.

2.2. A szerződésben foglalt szolgáltatások, - eltérő megállapodás hiányában - nem kombinálhatók más promóciós ajánlatokkal vagy csomagokkal.

2.3. A lefoglalt szolgáltatásoktól való bármilyen változás vagy eltérés esetén a szokásos árak kerülnek felszámításra.

2.4. A fel nem használt szolgáltatások esetében visszatérítésre nincs lehetőség.

2.5. Az árban nem szereplő mindenféle különleges szolgáltatás a vendéget terheli, és azt a foglaláskor vagy kérésre a helyszínen kell megrendelni.

2.6. Az árak EUR pénznemben vannak feltüntetve. Az árak tartalmazzák az ÁFA-t. A szállásdíjak tartalmazzák az idegenforgalmi adót és az ÁFA-t.

3. AZ IDEGENFORGALMI ADÓ

Az idegenforgalmi adót a feltüntetett szállásdíjak tartalmazzák. Az idegenforgalmi adó összegéről a Horvát Köztársaság helyi hatóságainak külön rendelkezései alapján döntenek.

4. A SZOLGÁLTATÁSI ÉS BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A szolgáltatási és biztosítási díjat a felsorolt szállásdíjak tartalmazzák. A szolgáltatás és a biztosítás díja euróban van kifejezve. Amennyiben a fizetés nem EUR pénznemben történik, akkor a szolgáltatás és a biztosítás díját a Horvát Nemzeti Banknak a fizetés napján érvényes középárfolyamán számoljuk.

5. A LÉTESÍTMÉNYBEN TÖRTÉNŐ SZÁLLÁSFOGLALÁS FELTÉTELEI

(1) A 12 éves és idősebb személyek számára a teljes árat kell fizetni, és ezt a szállásfoglaláskor jelezni kell.

(2) A NIKOLA APARTMAN fenntartja a jogot a foglalás visszautasítására, törlésére vagy módosítására, ha a foglalási rendszerrel visszaéltek, vagy az a felhasználó nyilvánvaló hibájából történt.

(3) A NIKOLA APARTMAN fenntartja a jogot, hogy megtagadja a szállást és az egyéb szolgáltatásokat azoktól a vendégektől, akiknek a viselkedése bármilyen módon nem felel meg a létesítmény házirendjének, amely zavarja a többi vendég vagy a személyzet nyugalma és méltóságát, vagy veszélyezteti a biztonságukat vagy jólétüket.

(4) A NIKOLA APARTMAN nem fogad 18 év alatti személyeket felnőtt kíséret nélkül.

(5) A vendégek esetleges fellebbezéseit vagy panaszait csak akkor vesszük figyelembe, ha azokkal a tartózkodás során, a helyszínen, közvetlenül a létesítmény felelős személyéhez, vagy a foglalást végző ügynökségen, illetve annak hivatalos képviselőjén keresztül fordultak.

6. A LÉTESÍTMÉNYEK KATEGORIZÁLÁSA ÉS LEÍRÁSA

A NIKOLA APARTMAN létesítményben kínált szállás és egyéb kapacitások leírása a Horvát Köztársaság hivatalos kategorizálása szerint történik, ezért a NIKOLA APARTMAN nem vállal felelősséget olyan szóbeli vagy írásos információkért, amelyek nem felelnek meg a szolgáltatásoknak és magának a létesítménynek a közzétett programokban szereplő leírásának, továbbá amelyet harmadik fél szolgáltat. A NIKOLA APARTMAN nem vállal felelősséget az üzleti partnerek által nyújtott téves információkért. A Panaszkönyv a Recepción érhető el.

7. A FIZETÉSI FELTÉTELEK

(1) A fizetéseket a NIKOLA APARTMAN számlájára kell teljesíteni az alábbi adatok szerint:

(Cím) SUNCOKRET APARTMANI d.o.o. 10010 Zagreb, Stjepana Podhorskog 38.

(OIB) 96334408220

AZ ÜZLETI BANK NEVE: OTP Banka

ÜZLETI BANK SZÉKHELYE: 10000 Zagreb, Vukovara Grada Ulica 284.

IBAN: HR6624070001100199152

SWIFT: OTPVHR2X

(2) A szolgáltatások számlázása csak EUR pénznemben vagy más pénznemben lehetséges, ekkor az összegek a fizetés napján érvényes CNB középárfolyam szerint EUR pénznemben kerülnek felszámításra.

(3) Egyszeri fizetés lehetséges - hitelkártyával (Amex, Diners, Visa, Master), bankkártyával, készpénzzel (EUR) és banki tranzakcióval.

(4) A számlák kifizetése vagy előlegfizetés során külföldön felmerülő valamennyi bankköltség a fizető felet terheli. A kifizetett összegnek a NIKOLA APARTMAN számlájára végül befizetett összeg minősül.

7.1. A CSOPORTOS FOGLALÁSOK FIZETÉSI FELTÉTELEI

(1) A csoportos foglalás esetén a szállásdíj kifizetése proforma / előlegszámla alapján történik, oly módon, hogy az összeg 100%-át a foglalás visszaigazolásakor azonnal ki kell fizetni.

(2) Bankkártyás fizetés esetén az összeg 100%-a a foglalás visszaigazolásakor, kerül felszámításra.

(3) A szállásdíj 100%-ának kifizetését követően tulajdonos részéről végszámla kerül kiállításra, melyet a tulajdonos a fizető félnek kijelentkezéskor átad.

7.2. AZ EGYÉNI FOGLALÁSOK FIZETÉSI FELTÉTELEI

7.2.1. A normál árú foglalások

(1) A NIKOLA APARTMAN fenntartja a jogot, hogy az érkezés előtti 7 napon belül a foglalás teljes összegével a fizető fél bankkártyáját megterhelje. A vendégnek érvényes hitelkártyaadatokat kell megadnia, amelyek a megadott célokra kerülnek megterhelésre.

Amennyiben a hitelkártyaadatok helytelenek, a vendéget értesítjük, és a foglalás törlésre kerül.

(2) Ha a vendég közvetlenül kívánja kifizetni a foglalás összegét, a fizetést legkésőbb 7 nappal az érkezés előtt kell teljesíteni.

7.2.2. A különleges árú foglalások vissza nem térítendő befizetéssel

(1) A különleges árakon történő foglalás esetén a vendégnek a foglalás teljes összegét a foglalás után azonnal előre, vissza nem térítendő módon kell kifizetnie (kivéve az idegenforgalmi adót és az esetleges kiegészítő szolgáltatásokat). A vendégnek érvényes hitelkártyaadatokat kell megadnia, amelyeket a szálloda a megadott célokra megterhel.

Amennyiben a hitelkártyaadatok helytelenek, a vendéget értesítjük, és a foglalást töröljük.

(2) Ha a vendég a vissza nem térítendő teljes összeget közvetlenül kívánja kifizetni, a fizetést legkésőbb 24 órával a foglalás megtétele után kell teljesíteni.

8. AZ EGYÉB SZÁLLÁSFELTÉTELEK

(1) A NIKOLA APARTMAN -ban az érkezés regisztrációja és a szállás megkezdése ("check-in") az érkezés napján 14:00 óra után lehetséges.

(2) A kijelentkezés és a NIKOLA APARTMAN -ból való távozás ("kijelentkezés") a távozás napján 10:00 óráig lehetséges.

(3) A késői kijelentkezés csak előzetes értesítéssel és felár ellenében lehetséges:

- Késői távozás (12-18 óra között) esetén felár: az egy éjszakára vonatkozó ár 50%-a, valamint

- pótdíj a késői távozásért (18 órától): egy éjszakára vonatkozó ár 100%-a.

(4) Az egyéni foglalások (1-3 szoba) díjmentes lemondása a foglalási időszak előtt 7 nappal lehetséges.

(5) Késői lemondás (7 nappal az érkezés előtt) vagy meg nem jelenés esetén a NIKOLA APARTMAN fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás teljes árának 100%-ának megfelelő összegű költséget számítson fel.

(6) A foglalás lemondása a létesítménybe való bejelentkezést követően (az eredeti foglaláshoz képest a tartózkodás lerövidítése): a fennmaradó lefoglalt és fel nem használt napok értékének 70%-ának megfelelő összegben kerül felszámításra.

(7) A foglalások bármilyen lemondása esetén (különösen a foglalás megtétele után bármikor történő lemondás, a vendég meg nem jelenése ("no-show"), a lefoglalt szoba indokolatlan okokból történő visszautasítása, a szálláshelyre való bejelentkezés utáni lemondás, azaz a tartózkodás lerövidítése) a NIKOLA APARTMAN jogosult a foglalás korábban teljes egészében felszámított, vissza nem térítendő összegét megtartani.

9. A VIS MAIOR

A "vis maior" kifejezés a felek által nem befolyásolható, szokatlan és előre nem látható eseményeket jelenti. Ilyen események közé tartozik (például) a háború, a háborúval való fenyegetés, a tüntetés, a természeti vagy nukleáris katasztrófa, a tűzvész, a járvány, a rossz időjárás, a terrortámadás, a kormányzati és/vagy elnöki és/vagy parlamenti döntések (pl. határárról szóló döntések, a lakóhely szerinti ország elhagyásának tilalmáról szóló döntések, az országon kívüli utazással kapcsolatos bármilyen tilalomról szóló döntések), Isten akaratja (God's will) és más hasonló körülmények. Vis maior esetén a NIKOLA APARTMAN mentesülhet a vendégekkel szemben vállalt kötelezettségei és felelősségei alól, különösen olyan körülmények között, amikor a vendégek vagy a NIKOLA APARTMAN alkalmazottainak egészsége, kényelme vagy biztonsága veszélyben van.

10. A PANASZOK ÉS VITARENDEZÉS

(1) A vendég panaszait írásban jogosult megtenni, és a NIKOLA APARTMAN a lehető leghamarabb figyelembe veszi és kielégíti azokat.

(2) A kártérítés összege panaszonként legfeljebb a szolgáltatás meghirdetett részének összegéig terjedhet, és nem terjedhet ki a már igénybe vett szolgáltatásokra vagy a teljes megállapodás összegére. A szolgáltatást igénybe vevő vendég és a NIKOLA APARTMAN, a turistaszállás-szolgáltató igyekeznek a vitás kérdéseket békés úton rendezni, ellenkező esetben elfogadják a zágrábi bíróság illetékességét. Az alkalmazandó jog a horvát jog, az eljárás horvát nyelven folyik.

11. A SALVATORI ZÁRADÉK

A jelen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezésének érvénytelensége vagy semmissége nem érinti a jelen Általános Szerződési Feltételek egészének vagy a egyéb rendelkezéseinek érvényességét és jogszerűségét. Az érvénytelen vagy semmis rendelkezés helyébe egy jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép, amely a lehető legjobban tükrözi az érvénytelennek vagy semmisnek nyilvánított rendelkezés szándékát, vagy ilyen megfelelés hiányában az hatályon kívül helyezésre kerül.

12. A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBA LÉPÉSE

A NIKOLA APARTMAN jelen Általános szerződési feltételei 2024. április 1. napjától hatályosak és módosításig vagy visszavonásig érvényesek.

Közzététel:

Nikola APARTMANban a széfek tetején elhelyezve és

NIKOLA APARTMAN honlapján: www.baskavodanaputica34.com

.....
Ügyvezető igazgató:

Vészits Miklós