

### Die Hausordnung

**/Wir bitten Sie, diese Hausordnung zu lesen, damit Sie einen angenehmen Aufenthalt haben und Missverständnisse vermeiden!**

### Liebe Gäste!

**Wir heißen Sie herzlich willkommen und hoffen, dass Sie einen schönen Urlaub bei uns verbringen werden!**

Bitte gehen Sie mit diesem Haus so um, wie Sie es mit Ihrem eigenen Zuhause tun würden!

### **Während Ihres Aufenthaltes sind die folgenden Regeln und Vorschriften zu beachten:**

1. Grundvoraussetzung für die Übernahme des Apartments ist die Vorlage einer gültigen Reservierung durch den Gast sowie die vollständige Bezahlung der Unterkunft gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Nachweis der Bezahlung.
2. Der Gast kann das Apartment am Anreisetag ab 14:00 Uhr übernehmen und muss es am Abreisetag bis 10:00 Uhr an den Eigentümer übergeben, es sei denn, es wurde etwas anderes mit dem Eigentümer vereinbart. Übergabezeit ca.: 10-15 Minuten, wenn der Eigentümer dem Gast alles im Apartment und außerhalb des Apartments übergibt und zeigt (Ausstattung, Zustand der Ausstattung, Nutzung der Ausstattung, etc.). Rückgabezeit ca.: 10 Minuten, wenn der Gast den Zustand des Apartments bei der Übergabe zusammen mit dem Eigentümer überprüft, bevor er die Unterkunft verlässt.
3. Bei der Ankunft muss der Gast dem Personal seinen Personalausweis vorlegen, um sich in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Republik Kroatien in E-VISITOR zu registrieren. Wir behandeln Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den einschlägigen Vorschriften (GDPR) und anderen Vorschriften der Republik Kroatien und der EU.
4. Die Gäste sind verantwortlich für ihr eigenes Eigentum, sowie für die gesamte Wohnung, die sie während ihres Aufenthaltes übernehmen, sowie für alle beweglichen Gegenstände, Geräte und Werkzeuge, die sich darin befinden! Jedes Apartment verfügt über einen eigenen Tresor, bitte benutzen Sie diesen zu Ihrem eigenen Nutzen. Der Eigentümer haftet nicht für eventuelle Diebstähle, Schäden oder Unachtsamkeiten!
5. Wenn Sie die Wohnung verlassen, bitten wir Sie, die Türen und Fenster zu schließen, das Licht und die elektrischen Geräte (Fernseher, Klimaanlage, Herd usw.) auszuschalten, die Wasserhähne zu schließen und die Sonnenschirme im Freien zu schließen, damit sie nicht durch unerwartete Wetterumschwünge beschädigt werden (z.B. Sturm). Wenn Sie die Klimaanlage benutzen, schließen Sie bitte die Türen und Fenster!
6. Es ist VERBOTEN, alle Geräte in der Wohnung gleichzeitig zu benutzen, wie z.B. die Klimaanlage, den Warmwasserbereiter, den Backofen, (Infrarotpaneele und elektrische Heizkörper in der kalten Jahreszeit, usw.), da dies zu einer Überlastung führen kann, die Stromausfälle verursachen kann.
7. Der Eigentümer reinigt die Wohnung und stellt alle sieben (7) Tage saubere Bettwäsche zur Verfügung, d.h. er stellt alle fünf (5) Tage Handtücher zur Verfügung. Wenn Sie weitere Wünsche haben, kontaktieren Sie uns bitte.

8. Bei der Abreise bitten wir unsere geschätzten Gäste, die Unterkunft in demselben Zustand zu hinterlassen, wie sie sie vorgefunden haben, d.h. sauber und aufgeräumt. Bitte benutzen Sie Möbel, Ausrüstung, Eigentum usw. nur für den Zweck, für den sie bestimmt sind, und bringen Sie bei Ihrer Abreise alle Gegenstände, die Sie möglicherweise bewegt haben, an ihren ursprünglichen Platz zurück.

9. Vergewissern Sie sich, dass Sie elektrische Geräte verwenden können, die Sie vielleicht nicht täglich benutzen, ändern Sie bitte nicht die Originaleinstellungen. Bitten Sie gegebenenfalls den Eigentümer um Hilfe!

10. Das Rauchen ist innerhalb des Gebäudes strengstens verboten, und Haustiere sind nicht erlaubt! Wenn Sie außerhalb des Gebäudes rauchen, benutzen Sie bitte die zur Verfügung gestellten Aschenbecher und leeren Sie sie nach Gebrauch in den Mülleimer im Freien, nachdem Sie sich vergewissert haben, dass sie kein Feuer verursachen. Das Werfen von Zigarettenstummeln in und um das Haus ist streng verboten und gefährlich. Bitte beachten Sie die allgemeinen Regeln und Normen.

11. Seien Sie rücksichtsvoll gegenüber den Nachbarn und anderen Gästen, vermeiden Sie laute Musik und Lärm, insbesondere zwischen 22:00 und 9:00 Uhr und während der Ruhezeiten zwischen 14:00 und 18:00 Uhr.

12. Benutzen Sie die Mülleimer und werfen Sie keinen Müll weg! Bitte leeren Sie die Mülleimer in der Wohnung täglich in den Mülleimer im Freien, da Ameisen und Insekten auftreten können. Wir bitten unsere geschätzten Gäste, nur das von uns zur Verfügung gestellte wasserlösliche Toilettenpapier in die Toilette zu werfen. Alles andere (z.B. Feuchttücher, Papiertaschentücher, etc.) werfen Sie bitte in die Mülleimer im Bad und in der Küche. Werfen Sie keine klumpigen, festen Abfälle in das Waschbecken im Bad und in der Küche, da diese die Abflussleitungen verstopfen könnten. Wenn Sie im Bad kein Toilettenpapier, keine Flüssigseife oder kein flüssiges Geschirrspülmittel mehr haben, teilen Sie dies bitte dem Eigentümer mit, damit wir es kostenlos nachfüllen können.

13. Erlauben Sie nicht mehr Menschen in der Wohnung zu bleiben als erlaubt (maximal 2-4 Personen). Wenn Sie Gäste empfangen möchten, informieren Sie bitte den Eigentümer. Gäste, die nicht als Gäste von Apartment Nikola registriert sind, dürfen nicht in unserem Apartment schlafen oder übernachten.

14. Bei Schäden jeglicher Art (Unachtsamkeit, Vandalismus, etc.) wenden Sie sich bitte an den Eigentümer! Alle nicht gemeldeten Schäden werden vom Gast später gerichtlich geltend gemacht. Wir erwarten ein verantwortungsvolles Verhalten von allen unseren lieben Gästen.

15. Alle Gäste, die absichtlich oder unabsichtlich Schäden verursachen, sind persönlich verantwortlich für alle Arten von Vandalismus und Schäden, die sie während ihres Aufenthaltes hier verursacht haben. Der Gesamtbetrag der verursachten Schäden wird von der Kautionsabgabe abgezogen. Wenn der Schaden höher ist als die Kautionsabgabe, muss der Restbetrag an den Gast gezahlt werden. Im Falle der Nichtbezahlung hat der Eigentümer das Recht, seine Forderung gerichtlich geltend zu machen.

16. Die Kautionsabgabe: Der Gast ist verpflichtet, dem Eigentümer bei seiner Ankunft eine Kautionsabgabe in Höhe von 250 Euro in bar zu hinterlegen, die der Eigentümer nach Übernahme des Apartments am Abreisetag zurückerstattet (unter der Voraussetzung, dass keine Schäden, Zerstörungen oder Beschädigungen am Eigentum und an der Ausstattung, am Eigentum usw. aufgetreten sind). Bei Verlust einer Karte mit einem zur Wohnung gehörenden Code verrechnet der Eigentümer von der Kautionsabgabe die Kosten für die Erstellung einer neuen Karte (ca. 30 EUR pro Stück).

17. Im Falle eines Unfalls oder einer Verletzung müssen Sie unbedingt Ihre eigene Versicherung benachrichtigen! Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an den Eigentümer!

18. Im mittleren Stockwerk finden Sie in der obersten Schublade des Schrankes mit dem grünen internationalen Symbol im Flur einen Verbandskasten, oder wenden Sie sich an den Eigentümer, um Hilfe zu erhalten!

19. Für den Brandfall sind im gesamten Objekt vorschriftsmäßig Handfeuerlöscher installiert, deren Standort mit internationalen roten Markierungen gekennzeichnet ist! Das Schild mit der internationalen roten Markierung zeigt auch den Standort des Geräts im unteren Küchenelement jeder Wohnung an. Außer in den Wohnungen finden Sie auch einen Feuerlöscher im zentralen Flur des Anwesens neben der Eingangstür, neben dem Außengrill und in den Garagen. Für den Fall eines Brandes sind im Gebäude Notausgangspläne eingerichtet, mit denen Sie sich bitte vertraut machen.

20. Die Benutzung eines Außengrills für Gäste ist nur mit vorheriger Zustimmung des Eigentümers gestattet! (Der für den Betrieb notwendige Brennstoff (Holzkohle, Kohle, Holz, usw.) muss vom Gast zur Verfügung gestellt werden. Es ist verboten, Holz auf den Steinen des Hofes zu spalten, und es ist auch verboten, Wasser in den Grill zu gießen!

21. Die Ladegeräte für Elektroautos in den Garagen können in unserer Anlage benutzt werden - bitte wenden Sie sich an den Eigentümer an der Rezeption.

22. Mit Erlaubnis des Eigentümers können unsere Gäste die Waschmaschine und den Wäschetrockner in der Waschküche neben dem Haupteingang benutzen, bitte wenden Sie sich an den Eigentümer an der Rezeption. Wäschetrockner, Bügeleisen und Bügelbrett stehen selbstverständlich kostenlos zur Verfügung.

23. Die Benutzung von Einrichtungen, Werkzeugen, Geräten und anderen Gegenständen, die nicht Bestandteil der Wohnung sind, ist nur mit Zustimmung des Eigentümers gestattet!

24. Bei Abwesenheit des Gastes hat der Eigentümer das Recht, das Appartement in folgenden Fällen zu betreten:

- um eventuelle Unfälle oder Schäden zu verhindern (Feuer, Wasseraustritt, Regen, starker Wind usw.),
- um unvorhergesehene Risiken zu vermeiden,
- um den Zustand der Wohnung zu überprüfen.

Der Eigentümer ist verpflichtet, den Gast über das Betreten der Räumlichkeiten zu informieren.

25. Das Mitbringen von Waffen, Drogen, Sprengstoff und brennbarem Material in das gesamte Objekt ist VERBOTEN!

26. Es ist VERBOTEN, Ausrüstungen, Geräte, Ausstattungen, sonstige bewegliche Gegenstände, die zum Objekt gehören, Möbel, Sonnenschirme, Liegen, Tische, Stühle, Handtücher, Bettwäsche, Kissen, Küchen- und Badausstattung, sonstiges Zubehör, das zum Objekt und zu den Wohnungen gehört, mitzunehmen oder aus dem Objekt herauszunehmen. Pflegen Sie die Außen- und Innenanlagen des Appartements!

27. Im Falle von Schäden am Eigentum des Gastes haftet der Vermieter maximal bis zur Höhe der gültigen Haftpflichtversicherung.

28. Im Falle eines Verstoßes gegen die Regeln hat der Eigentümer das Recht, die Unterkunftsleistung zu beenden. In einer solchen Situation ist der Eigentümer berechtigt, den vollen Betrag des reservierten Zeitraums in Rechnung zu stellen, unabhängig von einem eventuell kürzeren Aufenthalt!

29. Für Streitigkeiten zwischen den Gästen und dem Eigentümer ist das Recht der Republik Kroatien anwendbar und das zuständige Gericht in Zagreb, Republik Kroatien, ist zuständig, wobei das Verfahren in kroatischer Sprache geführt wird.

30. Wir freuen uns über Empfehlungen, Kommentare, Beobachtungen und eventuelle Komplimente, die Sie von 8:00 Uhr bis 22:00 Uhr für uns tun können.

Notrufnummern:

Allgemeine Notrufnummer: +385-112

Polizei: +385-192

Feuerwehren: +385-193

Ambulanz: +385-194

Seenotrettung: +385-195

Auto-Hilfe: +385-1987

Autoclub: +385-166-11999

Kontakt: +385-18981

Reiseinformationen: +385-62-777-777

Touristeninformation: +385-62-999-999

Vorwahl für Kroatien: +385

**Vielen Dank, dass Sie uns für Ihren Urlaub gewählt haben, wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!**

NIKOLA WOHNUNG TEAM

Unsere Kontaktangaben:

Telefon: +385-99-7925-61

Die Bestimmungen dieser Hausordnung von NIKOLA APARTMAN treten am 1. April 2024 in Kraft und bleiben in Kraft, bis sie geändert oder widerrufen werden.

Datum der Veröffentlichung:

Platziert auf den Schließfächern in Nikola APARTMAN und

NIKOLA APARTMAN Website: [www.baskavodanaputica34.com](http://www.baskavodanaputica34.com)

.....  
Geschäftsführender Direktor  
Vészits Miklós