

## A házirend

/ Tisztelettel kérjük olvassa el ezen házirendet, hogy kellemes időtöltésben legyen részük, illetve elkerüljük a félreértéseket /

## Kedves Vendégeink!

**Szeretettel köszöntjük Önöket és reméljük, hogy csodás nyaralásban lesz részük nálunk!**

Kérjük úgy vigyázzon erre az ingatlanra, mint saját otthonára!

### **Itt tartózkodása alatt az alábbi előírásokat, szabályokat kötelező betartani:**

1. Az apartman átvételének elsődleges feltétele az érvényes foglalás bemutatása a Vendég részéről, valamint az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő, teljesített szállásdíjfizetés és a befizetés igazolása.

2. A Vendég az érkezés napján 14:00 órától veheti át az apartmant, és a távozás napján 10:00 óráig kell azt a Tulajdonosnak visszaadnia, hacsak a Tulajdonossal másként nem állapodtak meg. Átadási idő kb.: 10-15 percet vesz igénybe, ezalatt a Tulajdonos mindent átad és megmutat a Vendégnek az apartmanban és az apartmanon kívül (felszerelés, felszerelés állapota, felszerelés használata stb.). Visszaadási idő kb.: 10 perc, ezalatt a Vendég a szállás elhagyása előtt a Tulajdonossal együtt ellenőrzi az apartman állapotát.

3. Érkezéskor minden Vendégnek be kell mutatnia személyazonosító okmányait személyzetünknek, hogy a Horvát Köztársaság törvényeinek megfelelően regisztrálhasson az E-VISITOR-ban. Az Ön személyes adatait a vonatkozó előírásoknak (GDPR) és a Horvát Köztársaság és az EU egyéb előírásainak megfelelően kezeljük.

4. A Vendégek felelősek a saját tulajdonukért, valamint a tartózkodásuk alatt átvett teljes apartmanért, valamint az abban lévő ingóságokért, felszerelésekért és eszközökért! Minden apartman saját széfvel rendelkezik, kérjük, használja azt saját érdekében. A Tulajdonos nem vállal felelősséget az esetleges lopásokért, rongálásokért, gondatlanságért!

5. Kérjük a Kedves Vendégeket, hogy az apartman elhagyásakor zárják be az ajtókat és ablakokat, kapcsolják le a villanyt és az elektromos készülékeket (TV, légkondicionáló, tűzhely, stb.), zárják el a vízcsapokat, és zárják be a kültéri napernyőket, hogy elkerüljék, hogy egy esetleges váratlan időjárási változás kárt okozzon bennük (pl.: szélvihar). A légkondicionáló használata esetén kérjük, zárja be az ajtókat és az ablakokat!

6. TILOS a lakásban lévő összes készüléket egyszerre használni, mint például a légkondicionáló, vízmelegítő, sütő, (infravörös panelek és elektromos radiátorok a hideg évszakban, stb.) mert ez túlterheléshez vezethet, ami áramkimaradást okozhat.

7. A Tulajdonos hét (7) naponta takarítja a lakást és tiszta ágyneműt biztosít, továbbá öt (5) naponta új törölközőt biztosít. Ha bármilyen további kérése van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

8. Távozáskor kérjük tisztelt Vendégeinket, hogy a szállást ugyanolyan állapotban hagyják ott, ahogyan azt megtalálták, tisztán és rendben. Kérjük, hogy a bútorokat, berendezéseket, tárgyakat stb. csak rendeltetésszerűen használják, amire azokat szánták, és távozáskor kérjük, hogy az esetlegesen áthelyezett tárgyakat helyezték vissza eredeti helyükre.

9. Győződjön meg arról, hogy az olyan elektromos eszközöket, amelyeket esetleg nem használ napi szinten, használni tudja, és ne változtassa meg az eredeti beállításokat. Szükség esetén kérje a Tulajdonos segítségét!

10. Az épületben szigorúan tilos a dohányzás, és háziállatok tartása nem megengedett! Ha az épületen kívül dohányzik, kérjük, használja a rendelkezésre bocsátott hamutartókat, és használat után, miután meggyőződött arról, hogy nem okoz tüzet, ürítse ki a kültéri szemetesbe. A cigarettacsikkek eldobása az ingatlanban és környékén szigorúan tilos és veszélyes. Kérjük, tartsa be az általános szabályokat és előírásokat.

11. Legyen tekintettel a szomszédokra és a Vendégtársakra, kerülje a hangos zenét és a zajt, különösen 22:00 és 9:00 között, valamint a 14:00 és 18:00 közötti pihenőidőben.

12. Használja a szemeteseket és ne szemeteljen! Kérjük, hogy a lakásban lévő szemeteseket naponta ürítse a kint található szemetesbe, mivel hangyák és rovarok jelenhetnek meg. Kérjük tisztelt Vendégeinket, hogy csak az általunk biztosított vízben oldódó WC-papírt dobják a WC-be. Minden mást (pl. nedves törölkendők, papír zsebkendők stb.) a fürdőszobában és a konyhában található szemetesekbe tegyenek. A fürdőszobai mosogatóba és a konyhai mosogatóba ne tegyen csomós, szilárd hulladékot, mert az eltömítheti a lefolyóvezetékeket. Ha elfogyott a WC-papír, folyékony szappan vagy folyékony mosogatószer a fürdőszobában, kérjük, értesítse a Tulajdonost, és mi ingyenesen feltöltjük.

13. Ne engedje, hogy a megengedettnél többen tartózkodjanak a lakásban (maximum 2-4 fő). Ha Vendégeket szeretne fogadni, kérjük, értesítse a Tulajdonost. Azok a Vendégek, akik nem az Nikola Apartman vendégeként vannak bejelentkezve, nem alhatnak vagy tölthetik az éjszakát az apartmanunkban.

14. Bármilyen jellegű kár esetén /gondatlanságból, vandalizmusból stb. / kérjük, forduljon a Tulajdonoshoz! Minden be nem jelentett kárt később a bíróságon keresztül követelünk a Vendégtől. Minden Kedves Vendégunktől felelősségteljes viselkedést várunk el.

15. Minden Vendég, aki szándékosan vagy akaratlanul kárt okoz, személyesen felel mindenféle vandalizmusért és kárért, amit az itt tartózkodásuk alatt okozott vagy tett. Az okozott károk teljes összege levonásra kerül a kaucióból. Ha a kár összege meghaladja a kauciót, a fennmaradó összeget a Vendégnek kell kifizetnie. Fizetés elmaradása esetén a Tulajdonosnak joga van bírósági úton érvényesíteni követelését.

16. A kaució: érkezéskor a Vendég köteles a Tulajdonosnak 250 euró kauciót készpénzben átadni, amelyet a Tulajdonos az apartman átvételét követően a távozás napján visszaad (feltéve, hogy nem történt kár, rongálás vagy rongálódás az ingatlanban és a berendezésben, vagyontárgyakban stb. Az apartmanhoz tartozó kóddal ellátott kártya elvesztése esetén a Tulajdonos a kaucióból felszámítja egy új kártya létrehozásának költségét (kb. 30 EUR/db).

17. Személyi baleset vagy sérülés esetén feltétlenül értesítse saját biztosítótársaságát! Ha segítségére van szüksége, forduljon bátran a Tulajdonoshoz!

18. A középső emeleten a folyosón található zöld nemzetközi szimbólummal ellátott szekrény felső fiókjában található orvosi doboz, ezzel kapcsolatban további segítségért forduljon a Tulajdonoshoz!

19. Tűz esetén az egész ingatlanban az előírásoknak megfelelően kézi tűzoltó készülékek vannak felszerelve, melyek helye nemzetközi piros jelzéssel van jelölve! A nemzetközi piros jelzéssel ellátott tábla jelzi a készülék helyét is minden lakás alsó konyhai elemében.

A lakásokon kívül az ingatlan központi folyosóján a bejárati ajtó mellett, a kültéri grillező mellett és a garázsokban is talál tűzoltó készüléket. Tűz esetén az épületben vészhelyzeti kiürítési tervek kerültek kialakításra, kérjük, hogy ismerkedjen meg velük.

20. Külső grill használata a Vendégek számára csak a Tulajdonos előzetes hozzájárulásával engedélyezett! (Szeles időben nem használható!) A működéséhez szükséges tüzelőanyagot (faszén, szén, fa, stb.) a Vendégnek kell biztosítania. Tilos az udvaron lévő köveken fát hasogatni, valamint tilos a grillsütőbe vizet önteni!

21. A garázsokban lévő elektromos autók töltőit lehet használni a létesítményünkben - kérjük, forduljon a Tulajdonoshoz a Recepciónál.

22. A Tulajdonos engedélyével Vendégeink használhatják a főbejárat melletti mosókonyhában található mosógépet és szárítógépet, ezzel kapcsolatban forduljanak a Tulajdonoshoz a Recepciónál. Természetesen ruhaszárítót, vasalót és vasalódeszkat ingyenesen biztosítunk.

23. A lakás szerves részét nem képező berendezések, szerszámok, eszközök és egyéb tárgyak használata csak a Tulajdonos hozzájárulásával engedélyezett!

24. Amikor a Vendég nem tartózkodik a szobában, a Tulajdonosnak joga van belépni a lakásba az alábbi esetekben:

- balesetek vagy károk megelőzése érdekében (tűz, vízvízvárgás, eső, erős szél stb.),
- előre nem látható kockázatok elhárítása érdekében,
- ellenőrizni a lakás állapotát.

A Tulajdonos köteles értesíteni a vendéget a helyiségekbe való belépésről.

25. Fegyver, kábítószer, robbanóanyag és gyúlékony anyagok behordása az egész ingatlanba TILOS!

26. TILOS az ingatlanból, berendezéseket, felszereléseket, berendezéseket, az ingatlanhoz tartozó egyéb ingóságokat, bútorokat, napernyőket, napozóágyakat, asztalokat, székeket, törölközőket, ágyneműt, párnákat, konyhai és fürdőszobai felszereléseket, az ingatlanhoz tartozó egyéb tartozékokat és az apartmanokból kivinni. Vigyázzon a szálloda kül- és beltéri létesítményeire!

27. A Vendég ingóságaiban esetlegesen bekövetkező károk esetén, a Tulajdonos felelőségének maximális mértéke az érvényes felelősségbiztosításban szereplő összeg erejéig terjed.

28. A szabályok megszegése esetén a Tulajdonos jogosult a szálláshely-szolgáltatást megszüntetni. Ilyen esetben a Tulajdonos jogosult a lefoglalt időszak teljes összegét kiszámlázni, függetlenül az esetlegesen rövidebb tartózkodási időtől!

29. A Vendégek és a Tulajdonos közötti jogviták tekintetében a Horvát Köztársaság joga az irányadó, és a Horvát Köztársaságban, Zágrábban található illetékes bíróság az illetékes, az eljárás horvát nyelven folyik.

30. Örömmel fogadjuk az ajánlásokat, észrevételeket, megjegyzéseket és esetleges dicséreteket, amelyeket Ön 8:00 és 22:00 óra között tehet meg számunkra.

Sürgősségi számok:

Általános segélyhívó szám: +385-112

Rendőrség: +385-192

Tűzoltók: +385-193

Mentők: +385-194  
Tengeri mentés: +385-195  
Autós segítségnyújtás: +385-1987  
Autóklub: +385-166-11999  
Elérhetőségek: +385-18981  
Utazási információk : +385-62-777-777  
Turisztikai információk: +385-62-999-999  
Horvátország hívószáma: +385

**Köszönjük, hogy minket választott nyaralásához, melyhez kellemes időtöltést kívánunk!**

NIKOLA APARTMAN CSAPATA

Elérhetőségeink:  
telefonszám: +385-99-7925-61

A NIKOLA APARTMAN jelen házirendje 2024. április 1. napjától hatályos és módosításig vagy visszavonásig érvényes.

Közzététel:  
Nikola APARTMANban a széfek tetején elhelyezve és  
NIKOLA APARTMAN honlapján: [www.baskavodanaputica34.com](http://www.baskavodanaputica34.com)

.....  
Ügyvezető igazgató:  
Vészits Miklós