

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Nikola Apartman a vendégek részére közzétett információk, leírás, programterv és érvényes árlista szerint, valamint a visszaigazolt foglalással/megkötött szerződéssel összhangban, saját nevében és saját számlájára nyújt turisztikai szálláshely-szolgáltatást. A szolgáltatás Megrendelőjeként a végfelhasználóval kapcsolatosan eljáró irodára, vagy utazásszervezőre, mint közvetítőkre az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.
- 1.2. Foglalási kérelem elküldésével Ön megerősíti, hogy elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és ez jogi kötelezettséggé válik.
- 1.3. Vendégeknek nyújtott turisztikai szálláshely-szolgáltatást a házirendben, a szállodai és vendéglátóipari szabályzatban előírt szabályokat, valamint a Horvát Köztársaság hatályos jogi szabályozásának megfelelően alkalmazzuk.
- 1.4. Tekintettel az azonos szobatípusokon belül meglévő különbségekre, a felsorolt fényképek csak illusztrációs és tájékoztató jellegűek és nem feltétlenül felelnek meg a ténylegesen lefoglalt szobának.

2. SZOLGÁLTATÁSOK ÁRAI

- 2.1. Szolgáltatások érvényes árai az online oldalakon keresztül kapott ajánlatban szerepelnek, ahol a Nikola Apartman vendégeinek szóló turisztikai szálláshely-szolgáltatásokat hirdetik, vagy a Nikola Apartmannal való közvetlen kommunikáció útján, a weboldalon, az interneten, vagy a foglalási szolgálatunkkal való telefonos kommunikáció útján kapott ajánlatban.
- 2.2. Szerződésben foglalt szolgáltatások – eltérő megállapodás hiányában - nem kombinálhatók más promóciós ajánlatokkal vagy csomagokkal.
- 2.3. Lefoglalt szolgáltatásoktól való bármilyen változás vagy eltérés esetén a szokásos árak kerülnek felszámításra.
- 2.4. Fel nem használt szolgáltatások esetében visszatérítésre nincs lehetőség.
- 2.5. Az árban nem szereplő mindenféle különleges szolgáltatás a vendéget terheli és azt a foglaláskor, vagy kérésre a helyszínen kell megrendelni.
- 2.6. Az árak EUR pénznemben vannak feltüntetve. **Az árak tartalmazzák az ÁFA-t!**

3. IDEGENFORGALMI ADÓ

Az idegenforgalmi adót, valamint minden szolgáltatási és biztosítási díjat a feltüntetett szállásdíjak tartalmazzák!

4. LÉTESÍTMÉNYBEN TÖRTÉNŐ SZÁLLÁSFOGLALÁS FELTÉTELEI

- 4.1.** Nikola Apartman fenntartja a jogot a foglalás visszautasítására, törlésére, vagy módosítására, ha a foglalási rendszerrel visszaéltek, vagy az a felhasználó nyilvánvaló hibájából történt.
- 4.2.** Nikola Apartman fenntartja a jogot, hogy megtagadja a szállást és az egyéb szolgáltatásokat azoktól a vendégektől, akiknek a viselkedése bármilyen módon nem felel meg a létesítmény házirendjének, amely zavarja a többi vendég, vagy a személyzet nyugalma és méltóságát, vagy veszélyezteti a biztonságukat, vagy jólétüket.
- 4.3.** Nikola Apartman nem fogad 18 év alatti személyeket felnőtt kíséret nélkül.
- 4.4.** Vendégek esetleges fellebbezéseit, vagy panaszait csak akkor vesszük figyelembe, ha azokkal a tartózkodás során, a helyszínen, közvetlenül a létesítmény felelős személyéhez, vagy a foglalást végző ügynökségen, illetve annak hivatalos képviselőjén keresztül fordultak.

5. LÉTESÍTMÉNYEK KATEGORIZÁLÁSA ÉS LEÍRÁSA

Nikola Apartman létesítményben kínált szállás és egyéb kapacitások leírása a Horvát Köztársaság hivatalos kategorizálása szerint történik, ezért a Nikola Apartman nem vállal felelősséget olyan szóbeli, vagy írásos információkért, amelyek nem felelnek meg a szolgáltatásoknak és magának a létesítménynek a közzétett programokban szereplő leírásának, továbbá amelyet harmadik fél szolgáltat. Nikola Apartman nem vállal felelősséget az üzleti partnerek által nyújtott téves információkért.

A Panaszkönyv az Irodában érhető el!

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Fizetéseket a Nikola Apartman számlájára kell teljesíteni az alábbi adatok szerint:

Név:	SUNCOKRET APARTMANI d.o.o.
Cím:	10010 Zagreb, Stjepana Podhorskog 38.
Adószám; (OIB):	96334408220
Bank neve:	OTP Banka
Bank székhelye:	10000 Zagreb, Vukovara Grada Ulica 284.
IBAN:	HR66 2407 0001 1001 99152
SWIFT:	OTPVHR2X

- 6.2. Szolgáltatások számlázása csak EUR pénznemben lehetséges, amennyiben a fizetés más pénznemben történik, ekkor az összegek a fizetés napján érvényes banki árfolyam szerint EUR pénznemben kerülnek felszámításra.
- 6.3. Egyszeri fizetés lehetséges - hitelkártyával (Amex, Diners, Visa, Master), bankkártyával, készpénzzel (EUR) és banki tranzakcióval.
- 6.4. Szállás teljes kifizetése, illetve előlegfizetés során felmerülő valamennyi bankköltség a fizető felet terheli. A kifizetett összegnek a Nikola Apartman számlájára beérkezett összeg minősül.

7. CSOPORTOS FOGLALÁSOK FIZETÉSI FELTÉTELEI

- 7.1. Csoportos foglalás esetén a szállásdíjat akként kell megfizetni, hogy az összeg 100%-a a foglalás visszaigazolásakor azonnal kifizetésre kerüljön.
- 7.2. Bankkártyás fizetés esetén az összeg 100%-a a foglalás visszaigazolásakor kerül felszámításra.
- 7.3. Szállásdíj 100%-ának kifizetését követően tulajdonos részéről végszámla kerül kiállításra.
- 7.4. Csoportos foglalás kedvezményes árú ajánlat alapján lehetséges, amely esetben a befizetett összeg visszatérítésére nincs lehetőség.

8. EGYÉNI FOGLALÁSOK FIZETÉSI FELTÉTELEI

8.1. Normál árú foglalások:

- (1) Nikola Apartman fenntartja a jogot, hogy az érkezés előtti 7 napon belül a foglalás teljes összegével a fizető fél bankkártyáját megterhelje. A vendégnek érvényes hitelkártyaadatokat kell megadnia, amelyek a megadott célokra kerülnek megterhelésre.
Amennyiben a hitelkártyaadatok helytelenek, a vendéget értesítjük és a foglalás törlésre kerül.
- (2) Ha a vendég közvetlenül kívánja kifizetni a foglalás összegét, a fizetést legkésőbb 7 nappal az érkezés előtt kell teljesíteni.

8.2. Kedvezményes árú foglalások vissza nem térítendő befizetéssel:

- (1) Kedvezményes áron történő foglalás esetén a vendégnek a foglalás teljes összegét a foglalás után azonnal előre, vissza nem térítendő módon kell kifizetnie. A vendégnek érvényes hitelkártyaadatokat kell megadnia, amelyet az apartman a megadott célokra megterhel.
Amennyiben a hitelkártyaadatok helytelenek, a vendéget értesítjük és a foglalás törlésre kerül.
- (2) Ha a vendég a vissza nem térítendő teljes összeget közvetlenül kívánja kifizetni, a fizetést legkésőbb 24 órával a foglalás megtétele után kell teljesíteni.

9. EGYÉB SZÁLLÁSFELTÉTELEK

- 9.1.** Nikola Apartmanban az érkezés és a szállás megkezdése ("check-in") az érkezés napján 14:00 óra után lehetséges.
- 9.2.** Kijelentkezés és a Nikola Apartmanból való távozás ("check-out") a távozás napján 10:00 óráig lehetséges.
- 9.3.** Késői kijelentkezés csak előzetes értesítéssel és felár ellenében lehetséges:
 - késői távozás esetén pótdíjat kell fizetni (10:00- 14:00 óra között): egy éjszaka árának 50%-át és
 - késői távozás esetén pótdíjat kell fizetni (14:00 órától): egy éjszaka árának 100%-át.
- 9.4.** Egyéni (kedvezmény nélküli) foglalások díjmentes lemondása a foglalási időszak előtt 7 nappal lehetséges.
- 9.5.** Késői lemondás (7 nappal az érkezés előtt) vagy meg nem jelenés esetén a Nikola Apartman fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás teljes árának 100%-ának megfelelő összegű költséget számítson fel.
- 9.6.** Foglalás lemondása a szálláshelyre való bejelentkezést követően (az eredeti foglaláshoz képest a tartózkodás lerövidítése): a fennmaradó lefoglalt és fel nem használt napok értékének 70%-ának megfelelő összegben kerül felszámításra.
- 9.7.** Foglalások bármilyen lemondása esetén (különösen a foglalás megtétele után bármikor történő lemondás, a vendég meg nem jelenése ("no-show"), a lefoglalt szoba indokolatlan okokból történő visszautasítása, a szálláshelyre való bejelentkezés utáni lemondás, azaz a tartózkodás lerövidítése) a Nikola Apartman jogosult a foglalás korábban teljes egészében felszámított, vissza nem térítendő összegét megtartani.
- 9.8.** Kedvezményes árú foglalások nem téríthetők vissza a foglalást követő lemondás, a vendég meg nem jelenése („no-show”), a lefoglalt szoba indokolatlan okokból történő visszautasítása, a szállodába való bejelentkezés utáni lemondás, azaz a tartózkodás lerövidítése esetén, a Nikola Apartman jogosult a foglalás korábban teljes mértékben felszámított, vissza nem térítendő összegét megtartani.

10. VIS MAIOR

"Vis maior" kifejezés a felek által nem befolyásolható, szokatlan és előre nem látható eseményeket jelenti. Ilyen események közé tartozik (például) a háború, a háborúval való fenyegetés, a tüntetés, a természeti vagy nukleáris katasztrófa, a tűzvész, a járvány, a rossz időjárás, a terrortámadás, a kormányzati és/vagy elnöki és/vagy parlamenti döntések (pl. határozatról szóló döntések, a lakóhely szerinti ország elhagyásának tilalmáról szóló döntések), az országon kívüli utazással kapcsolatos bármilyen tilalomról szóló döntések), Isten akarata (God's will) és más hasonló körülmények. Vis maior esetén a Nikola Apartman mentesülhet a vendégekkel szemben vállalt kötelezettségei és felelősségei alól, különösen olyan körülmények között, amikor a vendégek, vagy a Nikola Apartman alkalmazottainak egészsége, kényelme, vagy biztonsága veszélyben van.

11. PANASZOK ÉS VITARENDEZÉS

11.1. Vendég panaszait írásban jogosult megtenni és a Nikola Apartman a lehető leghamarabb figyelembe veszi és kielégíti azokat.

11.2. Kártérítés összege panaszonként legfeljebb a szolgáltatás meghirdetett részének összegéig terjedhet és nem terjedhet ki a már igénybe vett szolgáltatásokra, vagy a teljes megállapodás összegére. A szolgáltatást igénybe vevő vendég és a Nikola Apartman, a turisztaszállás-szolgáltató igyekeznek a vitás kérdéseket békés úton rendezni, ellenkező esetben elfogadják a zágrábi bíróság illetékességét. Az alkalmazandó jog a horvát jog, az eljárás horvát nyelven folyik.

12. SALVATORI ZÁRADÉK

Jelen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezésének érvénytelensége, vagy semmissége nem érinti a jelen Általános Szerződési Feltételek egészének, vagy a egyéb rendelkezéseinek érvényességét és jogszerűségét. Az érvénytelen, vagy semmis rendelkezés helyébe egy jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép, amely a lehető legjobban tükrözi az érvénytelennek, vagy semmisnek nyilvánított rendelkezés szándékát, vagy ilyen megfelelés hiányában az hatályon kívül helyezésre kerül.

13. JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBA LÉPÉSE

Nikola Apartman jelen Általános szerződési feltételei 2025. április 1. napjától hatályosak és módosításig vagy visszavonásig érvényesek.

Közzététel:

Nikola Apartmanban a széfek tetején elhelyezve és
Nikola Apartman honlapján: www.baskavodanaputica34.com

Baska Voda, 01. 04. 2025.

.....
Ügyvezető igazgató
Kovács Zoltán