

NIKOLA APARTMAN

HÁZIREND

/Tisztelettel kérjük olvassa el ezen házirendet, hogy kellemes időtöltésben legyen részük, illetve elkerüljük a félreértéseket!/

Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket és reméljük, hogy csodás nyaralásban lesz részük nálunk!

Kérjük úgy vigyázzon erre az ingatlanra, mint saját otthonára!

Itt tartózkodása alatt az alábbi előírásokat, szabályokat kötelező betartani:

1. Az apartman átvételének elsődleges feltétele az érvényes foglalás bemutatása a Vendég részéről, valamint az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő, teljesített szállásdíjfizetés és a befizetés igazolása.
2. Vendég az érkezés napján 14:00 órától veheti át az apartmant és a távozás napján 10:00 óráig kell azt a Tulajdonosnak visszaadnia, hacsak a Tulajdonossal másként nem állapodtak meg. Átadási idő kb.: 10 percet vesz igénybe, ezalatt a Tulajdonos mindent átad és megmutat a Vendégnek az apartmanban és az apartmanon kívül (felszerelés, felszerelés állapota, felszerelés használata,... stb.). Visszaadási idő kb.: 10 perc, ezalatt a Vendég a szállás elhagyása előtt a Tulajdonossal együtt ellenőrzi az apartman állapotát.
3. Érkezéskor minden Vendégnek be kell mutatnia személyazonosító okmányait személyzetünknek, hogy a Horvát Köztársaság törvényeinek megfelelően regisztrálhasson az E-VISITOR-ban. Az Ön személyes adatait a vonatkozó előírásoknak (GDPR) és a Horvát Köztársaság és az EU egyéb előírásainak megfelelően kezeljük.
4. A Vendégek felelősek a saját tulajdonukért, valamint a tartózkodásuk alatt átvett teljes apartmanért, illetve az abban lévő ingóságokért, felszerelésekért és eszközökért! Minden apartman saját széfvel rendelkezik, kérjük, használja azt saját érdekében. A Tulajdonos nem vállal felelősséget az esetleges lopásokért, rongálásokért, gondatlanságért!
5. Kérjük a Kedves Vendégeket, hogy az apartman elhagyásakor zárják be az ajtókat és ablakokat, kapcsolják le a villanyt és az elektromos készülékeket (TV, légkondicionáló, tűzhely, ...stb.), zárják el a vízcsapokat és zárják be a kültéri napernyőket, hogy elkerüljék, egy esetleges váratlan időjárási változás kárt okozzon bennük (pl.: szélvihar). A légkondicionáló használata esetén kérjük, zárja be az ajtókat és az ablakokat!

6. TILOS az apartmanban lévő összes készüléket egyszerre használni, mint például a légkondicionáló, vízmelegítő, sütő, (infravörös panelek és elektromos radiátorok a hideg évszakban, ...stb.) mert ez túlterheléshez vezethet, ami áramkimaradást okozhat.
7. Tulajdonos hét (7) naponta takarítja az apartmant és tiszta ágyneműt biztosít, továbbá öt (5) naponta új törölközőt biztosít. Ha bármilyen további kérése van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.
8. Távozáskor kérjük tisztelt Vendégeinket, hogy a szállást ugyanolyan állapotban hagyják ott, ahogyan azt megtalálták, tisztán és rendben. Kérjük, hogy a bútorokat, berendezéseket, tárgyakat, ...stb. csak rendeltetésszerűen használják, amire azokat szánták és távozáskor kérjük, hogy az esetlegesen áthelyezett tárgyakat helyezték vissza eredeti helyükre.
9. Győződjön meg arról, hogy az olyan elektromos eszközöket, amelyeket esetleg nem használ napi szinten, tudja-e használni és ne változtassa meg az eredeti beállításokat. Szükség esetén kérje a Tulajdonos segítségét!
10. Az épületben szigorúan tilos a dohányzás és háziállatok tartása nem megengedett! Ha az épületen kívül dohányzik, kérjük, használja a rendelkezésre bocsátott hamutartókat és használat után, miután meggyőződött arról, hogy nem okoz tüzet, ürítse ki a kültéri szemetesbe. A cigarettacsikkok eldobása az ingatlanban és környékén szigorúan tilos és veszélyes. Kérjük, tartsa be az általános szabályokat és előírásokat.
11. Legyen tekintettel a szomszédokra és a Vendégtársakra, kerülje a hangos zenét és a zajt különösen 22:00 és 9:00 között, valamint a 14:00 és 18:00 közötti pihenőidőben.
12. Használja a szemeteseket és ne szemeteljen! Kérjük, hogy az apartmanban lévő szemeteseket naponta ürítse a kint található szemetesbe, mivel hangyák és rovarok jelenhetnek meg. Kérjük tisztelt Vendégeinket, hogy csak az általunk biztosított vízben oldódó WC-papírt dobják a WC-be. Minden mást (pl. nedves törölkendők, papír zsebkendők, ... stb.) a fürdőszobában és a konyhában található szemetesekbe tegyenek. A fürdőszobai kézmosó tálba és a konyhai mosogatóba ne tegyen csomós, szilárd hulladékot, mert az eltömítheti a lefolyóvezetékeket. Ha elfogyott a WC-papír, folyékony szappan, vagy folyékony mosogatószer, kérjük értesítse a Tulajdonost és mi ingyenesen feltöltjük.
13. Ne engedje, hogy a megengedettnél többen tartózkodjanak az apartmanban (maximum 2-4 fő). Ha Vendégeket szeretne fogadni, kérjük értesítse a Tulajdonost. Azok a Vendégek, akik nem a Nikola Apartman vendégeként vannak bejelentkezve, nem alhatnak, vagy tölthetik az éjszakát az apartmanunkban.

- 14.** Bármilyen jellegű kár esetén /gondatlanságból, vandalizusból, ... stb. / kérjük, forduljon a Tulajdonoshoz! Minden be nem jelentett kárt később a bíróságon keresztül követelünk a Vendégtől. Minden Kedves Vendégünkötől felelősségteljes viselkedést várunk el.
- 15.** Minden Vendég, aki szándékosan, vagy akaratlanul kárt okoz, személyesen felel mindenféle vandalizmusért és kárért, amit az itt tartózkodásuk alatt okozott, vagy tett. Az okozott károk teljes összege levonásra kerül a kaucióból. Ha a kár összege meghaladja a kauciót, a fennmaradó összeget a Vendégnek kell kifizetnie. Fizetés elmaradása esetén a Tulajdonosnak joga van bírósági úton érvényesíteni követelését.
- 16.** A kaució: Érkezéskor a Vendég köteles a Tulajdonosnak 250 euró kauciót készpénzben átadni, amelyet a Tulajdonos az apartman átvételét követően a távozás napján visszaad (feltéve, hogy nem történt kár, rongálás, vagy rongálódás az ingatlanban és a berendezésben, vagyontárgyakban, ... stb. Az apartmanhoz tartozó kóddal ellátott kártya elvesztése esetén a Tulajdonos a kaucióból felszámítja egy új kártya létrehozásának költségét (30 EUR/db).
- 17.** Személyi baleset, vagy sérülés esetén feltétlenül értesítse saját biztosítótársaságát! Ha segísége van szüksége, forduljon bátran a Tulajdonoshoz!
- 18.** A középső emeleten a folyosón található zöld nemzetközi szimbólummal ellátott szekrény felső fiókjában található orvosi doboz, ezzel kapcsolatban további segítségért forduljon a Tulajdonoshoz!
- 19.** Egész ingatlan területén esetleges tűz esetére előírásoknak megfelelően, kézi tűzoltókészülékek kerültek elhelyezésre, melyek pozícióját nemzetközi piros jelzéssel ellátott táblák mutatják! Minden apartman konyhai bútor alsó szekrényében is nemzetközi piros jelzéssel ellátott tábla mutatja a készülék helyét. Apartmanokon kívül szintén talál tűzoltó készülékeket az ingatlan középső folyosóján a bejárati ajtó mellett, a külső grillezőnél, illetve a garázsokban.
Tűz esetén az épületet vészhelyzeti, menekülési útvonalon keresztül kell elhagyni, az alábbiak szerint:
 - 1., 2., 3. és 4. számú apartmanokat, valamint a penthouset a bejárati ajtón keresztül,
 - 5. és 8. számú apartmanokat a kültérre nyíló ajtón keresztül,
 - 6. és 7. számú apartmanokat a folyosóra nyíló bejárati ajtón keresztül, ahol a folyosón zöld tábla és fehér jelzőfény jelöli a kifelé vezető utat. Kérjük ismerkedjen meg velük!
- 20.** Külső grill használata a Vendégek számára csak a Tulajdonos előzetes hozzájárulásával engedélyezett! (Szeles időben nem használható!) A működéséhez szükséges tüzelőanyagot (faszén, szén, fa, stb.) a Vendégnek kell biztosítania. Tilos az udvaron lévő köveken fát hasogatni, valamint tilos a grillsütőbe vizet önteni!

- 21.** Garázsokban lévő elektromos autók töltőit – a Tulajdonos előzetes hozzájárulásával lehet használni a létesítményünkben. Kérjük forduljon a Tulajdonoshoz.
- 22.** Tulajdonos engedélyével Vendégeink használhatják a főbejárat melletti mosókonyhában található mosogatógépet, mosógépet és szárítógépet, ezzel kapcsolatban forduljanak a Tulajdonoshoz. Természetesen ruhaszárítót, vasalót és vasalódeszkát ingyenesen biztosítunk.
- 23.** Apartman szerves részét nem képező berendezések, szerszámok, eszközök és egyéb tárgyak használata csak a Tulajdonos hozzájárulásával engedélyezett!
- 24.** Amikor a Vendég nem tartózkodik az apartmanban, a Tulajdonosnak joga van belépni az alábbi esetekben:
 - balesetek, vagy károk megelőzése érdekében (tűz, vízszivárgás, eső, erős szél, ...stb.),
 - előre nem látható kockázatok elhárítása érdekében,
 - ellenőrizni az apartman állapotát.Tulajdonos köteles értesíteni a vendéget az apartmanba való belépésről.
- 25.** Fegyver, kábítószer, robbanóanyag és gyúlékony anyagok behordása az egész ingatlanba **TILOS!**
- 26.** TILOS az ingatlanból, berendezéseket, felszereléseket, berendezéseket, az ingatlanhoz tartozó egyéb ingóságokat, bútorokat, napernyőket, napozóágyakat, asztalokat, székeket, törölközőket, ágyneműket, párnákat, konyhai és fürdőszobai felszereléseket, az ingatlanhoz tartozó egyéb tartozékokat az apartmanokból elvinni, vagy kivinni. Vigyázzon az apartmanház kül- és beltéri létesítményeire!
- 27.** Vendég ingóságaiban esetlegesen bekövetkező károk esetén, a Tulajdonos felelősségének maximális mértéke az érvényes felelősségbiztosításban szereplő összeg erejéig terjed.
- 28.** Szabályok megszegése esetén a Tulajdonos jogosult a szálláshely-szolgáltatást megszüntetni. Ilyen esetben a Tulajdonos jogosult a lefoglalt időszak teljes összegét felszámolni, függetlenül az esetlegesen rövidebb tartózkodási időtől!
- 29.** Vendégek és a Tulajdonos közötti jogviták tekintetében a Horvát Köztársaság joga az irányadó és a Horvát Köztársaságban, Zágrábban található bíróság az illetékes, az eljárás horvát nyelven folyik.

30. Örömmel fogadjuk az ajánlásokat, észrevételeket, megjegyzéseket és esetleges dicséreteket, amelyeket Önök 8:00 és 22:00 óra között tehetnek meg számunkra.

31. Sürgősségi számok:

Általános segélyhívó szám:	+385-112
Rendőrség:	+385-192
Tűzoltók:	+385-193
Mentők:	+385-194
Tengeri mentés:	+385-195
Autós segítségnyújtás:	+385-1987
Autóklub:	+385-166-11999
Elérhetőségek:	+385-18981
Utazási információk:	+385-62-777-777
Turisztikai információk:	+385-62-999-999
Horvátország hívószáma:	+385

32. Elérhetőségeink:

Telefon:	+385-99-7925-610
Cím:	21320 Baska Voda, Naputica 34.
E-mail:	info@baskavodanaputica34.com
Web:	www.baskavodanaputica34.com
WIFI kód:	Naputica34

Köszönjük, hogy minket választott nyaralásához, melyhez kellemes időtöltést kívánunk!

NIKOLA APARTMAN CSAPATA

Ez a házirend az alábbi naptól hatályos: 2025. 04. 01.

.....
Ügyvezető igazgató
Kovács Zoltán